

Психолого-педагогическая программа работы с педагогическим коллективом

Раннее выявление и грамотное реагирование

Авторский коллектив:	<p>Афанасьева Наталья Владимировна, доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования», научный руководитель</p> <p>Шубина Екатерина Викторовна, заведующий кафедрой психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»</p> <p>Коптяева Ольга Николаевна, доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»</p> <p>Малухина Нина Владимировна, доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»</p> <p>Патракова Валентина Николаевна, методист кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»</p>
Контактная информация:	<p>АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования», https://viro.edu.ru/, (8172)75-84-00, E-mail: viro@viro.edu.ru</p> <p>Контактное лицо: Афанасьева Наталья Владимировна, доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики</p>

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	3
Пояснительная записка	5
Актуальность программы	5
Цель и задачи программы	5
Научно-методические и нормативно-правовые основания программы	6
Сроки, этапы и алгоритм реализации программы	8
Учебно-тематическое планирование программы	9
Содержание курса	10
Конспекты занятий	10
Рабочая тетрадь	30
Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы	58
Сферы ответственности, основные права и обязанности участников программы	58
Ожидаемые результаты реализации программы	59
Система организации внутреннего контроля за реализацией программы	60
Критерии оценки достижения планируемых результатов	60
Сведения о практической апробации программы	61
Результаты, подтверждающие эффективность программы	61
Список литературы	64
Приложение 1	68

Аннотация

Психолого-педагогическая программа «Раннее выявление и грамотное реагирование» реализуется в рамках школы педагогического сопровождения и направлена на повышение квалификации педагогических работников по раннему выявлению рисковенных факторов, способных привести к нарушениям позитивной социализации обучающихся, формированию отклоняющегося, деструктивного поведения.

Программа разработана кафедрой психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» (далее – АОУ ВО ДПО «ВИРО») по поручению Департамента образования Вологодской области.

Целевая аудитория школы педагогического сопровождения - специалисты службы сопровождения (педагоги-психологи, социальные педагоги), заместители по воспитательной работе, классные руководители в школах и кураторы групп в образовательных организациях среднего профессионального образования (далее – СПО).

Организация обучения педагогических работников осуществляется в каскадной форме, реализуется в несколько этапов. Отличительной особенностью программы является то, что на первом этапе организовано обучение педагогов-психологов, социальных педагогов в форме методических тренингов. На 2 этапе прошедшие подготовку специалисты проводят обучение классных руководителей в школах, кураторов групп в колледжах, техникумах.

Кроме разработчиков программы в ее реализации принимали участие старший методист кафедры психологии и коррекционной педагогики О.В. Комлева, методист кафедры психологии и коррекционной педагогики Н.В. Иванова. Организационное сопровождение программы осуществляется под руководством старшего методиста.

Содержание программы направлено на формирование первоочередных ключевых компетенций по выявлению и предупреждению рисковенных факторов в поведении обучающихся. При разработке программы было важно определить и реализовать очень сконцентрированную, лаконичную программу семинара-тренинга для обучения всех специалистов службы сопровождения и классных руководителей школ и СПО, выделив ключевые компетенции, овладение которыми поможет педагогическим работникам сделать значимые шаги в этом направлении. Программа построена на отработке требуемых умений: она развивает чувствительность к потенциально неблагоприятным ситуациям риска, в которых поведение ребенка выходит за рамки обычного для него (экстремальных, кризисных ситуациях), помогает структурировать анализ проблемного поведения, понимание его логики, значимости недирективных форм работы с проблемным поведением детей и подростков, способствует преодолению психологических барьеров педагогических работников в приобретении новых компетенций. Важными направлениями работы явилось формирование мотивационной готовности педагогов, преодоление стереотипов в восприятии особенностей и факторов деструктивного поведения, понимание возможностей недирективной беседы в стабилизации эмоционального состояния ребенка. Внимание в программе обращено на овладение

преимущественно «мягкими» методами (наблюдение, экспертные оценки) диагностики поведения обучающихся в экстремальных и не типичных для конкретного обучающегося ситуациях, реализации алгоритмов и приемов изменения ситуации.

Программой предусмотрено и реализуется посттренинговое сопровождение образовательных организаций.

Реализация образовательных мероприятий для педагогов предполагает определённый социальный эффект в сфере профилактики социально негативных явлений в подростковой и молодежной среде. Во-первых, это отсутствие негативной динамики по результатам социально-психологического тестирования обучающихся. Во-вторых, увеличение числа несовершеннолетних группы риска, охваченных программами индивидуальной профилактической работы. В-третьих, это положительная динамика показателей социального самочувствия обучающихся.

Пояснительная записка

Актуальность программы

Ситуация изменений в жизни обучающихся, обусловленных опасностью заражения каронавирусной инфекцией, проблемы перехода многих образовательных форм в дистант, появление значимого влияния цифровизации на процесс социализации обучающихся, динамика социально негативных явлений (значимые показатели суицидального поведения, повторных правонарушений несовершеннолетних) говорят о необходимости более пристального внимания и профессионального реагирования на сигналы неблагополучия в среде несовершеннолетних. Неготовность педагогов эффективно реагировать на сигналы неблагополучия приводит к эмоциональным издержкам у самих педагогов, может проявляться в эмоциональном выгорании, нарушениях самочувствия и здоровья. Программа направлена на повышение квалификации педагогических работников по раннему выявлению рискогенных факторов, способных привести к нарушениям позитивной социализации обучающихся, формированию отклоняющегося, деструктивного поведения. Программа имеет обратный эффект «позитивного бумеранга» для педагогов, поскольку помогает им справляться с трудными, потенциально стрессогенными ситуациями.

Анализ актуальных публикаций по проблематике профилактики девиантного поведения, проводимые мониторинги психоэмоционального самочувствия обучающихся на региональном уровне, данные социально-психологического тестирования позволяют выделить наиболее значимые первоочередные задачи и направления профессионального развития педагога в решении задач профилактики деструктивного поведения, которые нашли отражение в содержании программы.

Цель и задачи программы

Цель программы «Раннее выявление и грамотное реагирование»: совершенствование психолого-педагогических компетенций педагогических работников в использовании технологий выявления и предупреждения действия рискогенных факторов, способных привести к нарушениям позитивной социализации обучающихся

Задачи программы направлены на формирование первоочередных ключевых компетенций по выявлению и предупреждения рисков факторов в поведении обучающихся:

- Раннего выявления отклоняющегося и рискованного поведения по косвенным признакам.
- Оперативного реагирования на острое эмоциональное состояние обучающегося.
- Психолого-педагогической поддержки в ситуации проблемного поведения.
- Профилактики конфликтных ситуаций в классе/группе обучающихся.
- Профилактики буллинга и кибербуллинга.

- По анализу и проектированию индивидуальной профилактической работы с обучающимся группы риска.

Научно-методические и нормативно-правовые основания программы

В отечественной психологии девиантное поведение рассматривается, прежде всего, через призму социальной ситуации развития (Зарецкий В.К., Холмогорова А.Б., Смирнова Н.С., Зарецкий Ю.В. Евлашина Н.М., Москвичева В.В., Тихомирова А.В., Лапшин Ю.Г.) и определяется через феномен социально-психологической дезадаптации, разворачивающейся во времени, и приводящей к тому, что сначала возникает первичный конфликт (проблемная ситуация), который может расширяться и «захватывать» различные системы отношений ребенка. Генезис формирования социально-негативного поведения можно представить следующим образом: проблемная ситуация (затруднение)-дезадаптация-отклоняющееся/деструктивное поведение.

В программе учтено, что нарушение позитивной социализации может наступить в результате влияния разных факторов как внешнего, так и внутреннего, по отношению к личности, порядка. В наиболее обобщенном виде выделяют, как правило, медико-биологические факторы, факторы социального окружения: прежде всего, семейного воспитания и школьной среды, а также индивидуально-психологические, личностные факторы. Действие этих факторов не носит причинно-следственного характера. Не всегда ребенок, воспитывающийся в семье, где у родителей есть проблемы с алкоголем, будет обнаруживать явные признаки девиантного поведения. Риск отклонения от благоприятных вариантов развития возникает в проблемной, сложной для ребенка ситуации, с которой он не справляется и подвергается в связи с этим действию ежедневного стресса. Эта ситуация характеризуется для него не просто выраженностью отдельных факторов, а таким их сочетанием, которые приводят к значимому несоответствию требований, которые к нему предъявляются и выступают условиями его развития, его возможностям. Действие внешних негативных факторов следует оценивать в соотношении с индивидуально личностными возможностями ребенка справиться с ними без ущерба для своего здоровья и развития. Важно отметить не просто наличие сложной, проблемной ситуации, а неготовность ребенка, подростка с ней справиться, отсутствие так называемых личностных ресурсов. Сравнительный анализ личностных особенностей детей с нормативным развитием и девиантным поведением обнаруживает зачастую отсутствие у последних ряда значимых личностных ресурсов (качеств личности). Известно, что подростки с тем или иным вариантом социально негативного поведения, как правило, демонстрируют неэффективные варианты решения проблем в виде агрессии, избегания активного включения в ситуацию, неготовность обратиться за помощью и проч., что повышает риск неадаптивных форм поведения.

Современная ситуация социализации детей и подростков позволяет выделить характерные уязвимые стороны личности, своеобразие этих проявлений может привести и приводит к сложным ситуациям взаимодействия со сверстниками и взрослыми: ранимость, несформированность коммуникативных навыков и умений,

мотивов общения и сотрудничества, эгоцентризм и инфантилизм. Исследователи отмечают также характерное форсирование интеллектуального развития в ущерб личностному, преобладание потребностей личного успеха в сочетании с менее свойственными современным подросткам просоциальными потребностями (быть востребованным, помогать другим, включаться в совместную работу). В связи с этим важно уделить внимание возможностям развития личностных ресурсов детей и подростков, обеспечивающих способность достаточно эффективно справляться с трудными, стрессогенными ситуациями.

В основе программы:

- Понятие социальной ситуации развития ребенка (ССР - Л.С.Выготский), определяющее значимость социальных отношений, реализующихся в ситуации его развития, с учетом их возрастной специфичности, формируемых новообразований.

- Положения системного подхода (Ломов Б.Ф., Анохин П.К.) в объяснении психологической реальности; в понимании механизмов развития социально-негативных явлений, что означает нацеленность на комплексное изучение различных факторов ее детерминации, их взаимодействие, взаимовлияние, в соответствии с системообразующей, в данном случае проблемной ситуацией обучающегося, которая может определяться как ситуация дезадаптации (несоответствие требований возможностям ребенка), возникать как критическая ситуация в развитии ребенка. Т.е. каждый рискогенный фактор не имеет характера причинной детерминации. Недостаточность, рискогенность одного фактора (скажем, неблагоприятная семейная ситуация ребенка) может быть компенсирована протективным действием других (в том числе позитивным влиянием педагога). *Принцип системности* предполагает, что отдельные психические явления внутренне связаны между собой, образуя целостность и приобретая благодаря этому новые свойства.

- Теория сохранения ресурсов Стивена Хобфолла (Hobfoll, 1989, 2001). Ресурсы не существуют независимо друг от друга, а представляют собой систему, ресурсный запас, которым располагает индивидуум или группа. Ресурсы связаны между собой и находятся в зависимости друг от друга, отсутствие или потеря одного ресурса может быть компенсирована наличием или приобретением другого

- Проблемная, кризисная ситуация связана с угрозой /невозможностью реализации значимых потребностей. Концептуальная модель Р.Дрейкурса (законы поведения, сформулированные им) позволяет конкретизировать структуру потребностей в случае нарушений поведения обучающегося, а также определить возможные ресурсы их компенсации как в плане понимания форм экстренного реагирования, «тактики», а также в разработке «стратегических» форм помощи ребенку/несовершеннолетнему.

- Теории совладающего поведения (понятия самоэффективности в теории социального научения А.Бандуры (Bandura A., 1977), представления о формах стратегий преодоления трудностей или техник существования (Thomae H., 1968) позволяют дополнительно конкретизировать требуемые личностные ресурсы, повышающие стрессоустойчивость личности, ее способность справляться с трудными, проблемными ситуациями.

- Важным для понимания деструктивного поведения является *принцип развития*, согласно которому наиболее адекватным способом изучения психологической реальности является исследование закономерностей становления того или иного деструктивного поведения (истории его развития, особенностей начальной ситуации его появления (появления нарушений поведения), последующей его динамики, стадий развития).

Сроки, этапы и алгоритм реализации программы

Организация обучения педагогических работников осуществляется в каскадной форме, реализуется в несколько этапов (см. рис.1). Отличительной особенностью программы является то, что на первом этапе организовано обучение педагогов-психологов, социальных педагогов в форме методических тренингов. На 2 этапе прошедшие подготовку специалисты проводят обучение классных руководителей в школах, кураторов групп в колледжах, техникумах.

Модель каскадного обучения специалистов и педагогов



Всего в 2 этапа пройдет обучение 8532 педагогических работника

Рис. 1. Модель каскадного обучения специалистов и педагогов

Срок освоения программы – 16 часов. График проведения занятий на 1 этапе реализации программы: 2 дня по 8 часов. На втором этапе график обучения образовательные организации составляют самостоятельно. Программа реализована на разных образовательных площадках:

1 этап программы - АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования», структурные подразделения института – Центры непрерывного повышения профессионального мастерства педагогов (г. Вологда, г. Череповец, г. Великий Устюг).

2 этап программы: общеобразовательные организации (337 школ) и профессиональные образовательные организации (26 ПОО) Вологодской области.

Программой предусмотрено и реализуется посттренинговое сопровождение образовательных организаций.

Обучение по программе осуществлялось с марта по декабрь 2022 года.

Форма обучения: групповые, практико-ориентированные занятия.

Программа включает входную и итоговую диагностику, предполагающую определение ключевых компетенций педагогических работников, необходимых для выявления и предупреждения действия рисковенных факторов в поведении обучающихся (самооценка готовности к работе с ситуациями деструктивного поведения обучающихся, оценка знаний и умений решения данных ситуаций).

Учебно-тематическое планирование программы

Таблица 1

Учебно-тематический план

Тема	Количество часов	Форма зан.
Введение. Самооценка готовности к работе с ситуациями проблемного поведения обучающихся/ рисковенными факторами в образовательной среде/ детьми группы риска	1 ч.	Практ.
1. Психологический портрет ребенка группы риска. Факторы риска проблемного поведения. Основные виды девиантного/ деструктивного поведения.	1,5 ч.	Практ.
2. Типы рисковенных ситуаций Способы выявления неблагоприятных/ рисковенных ситуаций в развитии обучающегося.	0,5 ч.	Практ.
3. Помощь обучающимся в экстремальных ситуациях	1,5 ч.	Практ.
4. Анализ мотивов «плохого поведения» и меры экстренного педагогического вмешательства	1 ч.	Практ.
5. Стратегии поведения в проблемной ситуации (хронического стресса) ребенка/ несовершеннолетнего. Ресурсы совладающего поведения.	1,5 ч.	Практ.
6. Взаимодействие как фактор профилактики. «Помогающее» поведение. Недирективная беседа как форма помощи несовершеннолетнему в проблемной ситуации. Моделирование беседы педагога с родителем ребенка группы риска	2 ч.	Практ.
7. Методы активного обучения, их возможности в решении проблем профилактики. Требования к ведущему активных форм обучения (дискуссии), задачи и техники ведущего дискуссии.	1 ч.	Практ.

8. Грамотное реагирование в ситуации конфликтных отношений. Навыки медиации/посредничества в конфликтной ситуации. Профилактические круги сообщества.	2 ч.	Практ.
9. Схема работы (презентация) по профилактике буллинга и кибербуллинга	0,5 ч.	Практ.
10. Анализ кейсов проблемного поведения.	1 ч.	Практ.
11. Обсуждение алгоритма помощи ребенку с отклоняющимся/деструктивным поведением. Подходы к проектированию индивидуальной профилактической программы	1,5	Практ.
12. Рефлексия участия в программе. Обсуждение планов реализации программы в ОО. Обсуждение форм профессиональной поддержки в ее реализации.	1 ч.	Практ.
Итого	16 ч.	

Содержание программы

Содержание программы представлено конспектами четырех занятий и рабочей тетрадью для участников программы.

Конспекты занятий:

Конспект 1. Введение. Самооценка готовности к работе с ситуациями проблемного поведения обучающихся/ рискогенными факторами в образовательной среде/ детьми группы риска.

Конспект 2. Тема 1. Психологический портрет ребенка группы риска. Факторы риска проблемного поведения. Основные виды девиантного/деструктивного поведения.

Конспект 3. Тема 3. Помощь обучающимся в экстремальных ситуациях.

Конспект 4. Тема 10. Анализ кейсов проблемного поведения.

Конспект 1. Введение. Самодиагностика готовности к работе с ситуациями проблемного поведения обучающихся/ рискогенными факторами в образовательной среде/ детьми группы риска

Цель: введение в тему тренинга, мотивация участников к совместной деятельности.

Задачи:

- познакомить участников программы с целями, задачами и содержанием программы обучения;
- определить правила группового общения;
- мотивировать к работе с ситуациями проблемного поведения обучающихся/ рискогенными факторами в образовательной среде/ детьми группы риска.

!Информация для ведущего

После краткого информирования об актуальности, целях, задачах и организации работы по программе ведущий приступает к введению правил

группового общения, которые обеспечивают продуктивность группового взаимодействия. *Правила определяются группой в совместном обсуждении, подчеркивается их важность для эффективного сотрудничества и совместного решения поставленных задач. В дальнейшей работе ведущий контролирует соблюдение правил всеми участниками и напоминает о них, если наблюдается какое-либо отклонение от них.*

Существуют разные приемы введения правил группового общения.

1 вариант - можно предложить группе сформулировать (сначала в микрогруппах) самим правила общения, которые позволяют эффективно взаимодействовать в группе.

2 вариант – предложить список, обсудить их понимание участниками, оценку ими возможности следования сформулированным правилам.

Вариант возможных правил группового общения:

Правила группового общения

Говорим по одному, у каждого есть право голоса;

Говорит тот, у кого поднята рука.

Не переходим на личности, уважение к говорящему (безоценочность);

Правило я-говорения (я-высказывания). Свою точку зрения излагаем от первого лица: «я считаю, я думаю, я чувствую...». Говорим за себя, не следует говорить за всю группу. Не «мы думаем...», а «я думаю. Говорим о себе от первого лица.

Правило конфиденциальности. Любые обсуждения людей и событий на группе возможны только в рамках этой группы.

Правило «здесь и сейчас»

Правило активности

Критикуешь – предлагай;

Не опаздывать.

Ведущий объясняет участникам вышеперечисленные правила, дает ответы на все возникающие вопросы. Если со стороны членов группы нет возражений, то правила считаются принятыми группой и являются законом для всех, в том числе для ведущего. При отклонении от правил в группе – задача ведущего напомнить о принятых группой правилах.

Желательно предусмотреть возможность перестройки занимаемого группой пространства в соответствии со сменой характера общения (переход от работы в микро-группах, парах, тройках к работе в общем круге). Цель ведущего –помощь в построении отношений общения между участниками (работа с группой).

В случае большого количества участников можно ориентироваться на формат панельной дискуссии.

Информация для ведущего. Содержательная работа по программе начинается с мотивационного задания. Его проведение является важным. Помогает участникам прояснить значимость задач профилактики, которые имеют эффект позитивного бумеранга, т.е. позитивное влияние программы проецируется не только на ребенка за счет более профессиональных действий педагога, но, что не менее важно, снижает выраженность профессионального стресса педагога, риск его

эмоционального выгорания. Качественная проработка этого задания –хороший старт для обеспечения продуктивной работы группы по программе.

Мотивационное задание

В начале работы по программе предлагаем выделить наиболее значимые с Вашей точки зрения проблемы реализации профилактической деятельности в образовательной организации.

Для этого на листке бумаге каждому участнику индивидуально предлагается составить список из 3-5-7 таких проблем. Затем, объединившись в группы по 7-9 человек, предлагается обменяться (пустить по кругу листок со списком проблем) полученными результатами. Листок каждого участника, таким образом, попадет всем членам группы, задача которых проставить «!» против тех пунктов (выделенных проблем), которые они также признают в качестве значимых. В итоге в группе выделяются проблемы, набравшие наибольшее число пометок «!», своеобразный групповой рейтинг проблем.

Списки, полученные в мини-группах, обсуждаются в общем кругу.

2. В соответствии с полученным рейтингом (он определяется числом набранных «!», чем больше набрал вопрос таких значков, тем выше его рейтинг) проблем предлагаем определить свои ожидания от работы по программе. (Какие знания, умения необходимы для успешного решения этих проблем)

Информация для ведущего. По завершению этого (мотивационного) задания полезно обратиться к обсуждению выборочных данных входной диагностики, а именно ***самооценке готовности к работе с ситуациями деструктивного поведения обучающихся.*** Прояснить преобладающие оценки в группе (путем голосования, попросить поднять руки тех, у кого 5 баллов по определенному параметру, 4, 3, 2...). Предложить аргументировать свою оценку обладателей низких/высоких показателей по каждому параметру. В программе входной диагностики готовность оценивалась по 5-ти балльной шкале (от 1 – низкий до 5 - высокий) сформированности следующих компонентов готовности:

1. Понимание значимости, мотивация к работе по этому направлению
2. Наличие знаний
3. Наличие необходимых навыков и умений
4. Способность анализировать свою деятельность с позиции решения профилактических задач

Обсудить полученные результаты, сформулировать выводы о необходимости приобретения, совершенствования требуемых компетенций.

Конспект 2. Тема 1. Психологический портрет ребенка группы риска. Факторы риска проблемного поведения. Основные виды девиантного/деструктивного поведения.

Цель: конкретизация психологического портрета ребенка группы риска и факторов риска проблемного поведения.

Задачи:

- актуализировать представления педагогов о ребенке группы риска,

- сформировать знания о понятии, видах, факторах, механизмах развития деструктивного поведения обучающихся,
- проанализировать возникающие проблемы в работе с детьми группы риска, а также ресурсы повышения эффективности этой работы;
- сформировать представление о роли командной работы педагогических работников в профилактике деструктивного поведения обучающихся,
- формировать готовность классного руководителя принять ответственность за разрешение ситуации.

Методы: практикум, мини-лекция (информирование), арт-терапевтические техники, дискуссия, рефлексия

Формы работы: индивидуальная, групповая (в микрогруппах, в кругу),

Материалы: презентация к занятию, раздаточные материалы для работы в микрогруппах.

Рекомендуемые источники:

Методические рекомендации по внедрению в практику образовательных организаций современных методик в сфере профилактики деструктивного поведения подростков и молодежи (на основе разработок российских ученых)// ФИОКО, 2021. - Режим доступа:

https://fio.co.ru/Media/Default/Documents/Нормативные%20документы/Методики/Метод.рекомендации_профилактика%20деструкт.поведения.pdf

Материалы вебинара «Профилактика делинквентного поведения (статусных нарушений) несовершеннолетних в профессиональной образовательной организации» Режим доступа: <https://youtu.be/V8n4bsD-G40>

Задание 1: «Психологический портрет ребенка группы»

Инструкция: предлагаем представить в виде образа/рисунка/символа ваше представление о ребенке группы риска. Это будет его своеобразным портретом. Форма работы – групповая (участники объединяются в группы по 3-5-7 человек). Для выполнения задания необходимо подготовить изобразительные материалы, бумагу.

Результаты работы демонстрирует каждая группа участников. Всем участникам предлагается выразить свои чувства, мысли по поводу полученных продуктов работы. Затем «авторы» сами дают комментарии к своей работе.

Информация для ведущего! Подводя итоги, ведущий резюмирует: обозначенные характеристики ребенка группы риска, отмечаемые участниками, специфические особенности, проблемы. Следует воздерживаться от поспешных выводов, оценочных суждений.

Как правило, в большей степени обращается внимание на внешние атрибуты поведения, реже фиксируются внутренние проблемы ребенка группы риска. Полезно для последующей работы обратить внимание на *готовность при обсуждении итогов занятия учитывать наличие внутренних проблем ребенка группы риска, роль педагогического/школьного фактора в проявлении проблемного поведения/ готовность принять ответственность за разрешение его ситуации.*

!Информирование участников группы об основных понятиях, используемых в программе, вариантах деструктивного отклоняющегося поведения, (см. схему форм отклоняющегося поведения и словарь понятий программы, размещенных ниже), факторах риска деструктивного поведения, подчеркивая их системный характер влияния. Охарактеризовать специфические возрастные особенности современных подростков в качестве факторов риска отклоняющегося поведения. В процессе информирования предложить участникам выделить наиболее характерные особенности с позиции своего практического опыта, опираясь на перечень характеристик, размещенных ниже.

Психологические особенности современных детей и подростков как фактор риска ОП:

- Поляризация психического развития детей и подростков.
- Рост группы детей, для которого характерно неблагоприятное, проблемное течение психического развития.
- Нарастание выраженности факторов риска (биологических, семейных, социальных).
- Рост удельного веса детей и подростков, составляющих группы риска.
- Форсирование интеллектуального развития детей и подростков в форме искусственной акселерации. Перенос акцента на интеллектуальное развитие ребенка в ущерб личностному развитию.
- Изменение мотивационной сферы в направлении снижения познавательных мотивов и интересов, любознательности и любопытства, повышения значимости потребительских интересов.
- Нарушение типа эмоциональной привязанности в детско-родительских отношениях; эмоциональная «спутанность» и симбиоз.
- Изменение ценностно-смысловой структуры сознания в направлении повышения значимости ценностей личного успеха и достижений, здоровья при снижении значимости общественного благосостояния и заботы.
- Обеднение и ограничение общения детей и подростков со сверстниками, рост явлений одиночества, отвержения, низкий уровень коммуникативной компетентности, включая несформированность мотивов общения, сотрудничества и кооперации.
- Нарастание тенденций эскапизма, бегства от реальности, саморазрушающего поведения, рост компьютерной, игровой, эмоциональной и других видов зависимостей.
- Феномен информационной социализации. Новые средства коммуникации, опосредованные СМИ. Новая психологическая реальность - стирание границ между реальностью и виртуальным миром и утрата чувства необратимости. Клиповое сознание.
- Рост агрессивности детей и подростков, распространенность явлений буллинга в школах.
- Трудности формирования гражданской идентичности личности. Низкий уровень развития толерантности.

- Личностный инфантилизм, консервация эмоционально-личностного эгоцентризма, нежелание взрослеть
- Удлинение периода моратория, рост явлений диффузной (размытой) идентичности.

!Информация для ведущего. Более подробно информация представлена в рекомендуемых к занятию материалах.



Рис.2. Формы отклоняющегося поведения.

Основные понятия

Деструктивное поведение (от латинского *destructivus*, что означает «разрушительный») – **форма отклоняющегося/девиантного** поведения, проявление нарушения позитивной социализации детей и подростков, реализуется в двух вариантах: внешне-деструктивного и внутренне-деструктивного поведения.

Внешне- деструктивное поведение: *делинквентное* (противоправное, у обучающихся дополняется статусными нарушениями – пропуском занятий, нарушениями дисциплины и проч.) и *асоциальное* (нарушение этических норм, приводящее к трудностям в межличностном общении, агрессивное, насилие, буллинг, бродяжничество и проч.)

Буллинг – агрессивное преследование, систематическая травля и унижение одного из членов ученического коллектива со стороны других учащихся. Может

усугубляться равнодушием педагогов или невозможностью их влияния на эпизоды травли.

Внутренне-деструктивное поведение: аддиктивное и аутоагрессивное

Аддиктивное поведение – целенаправленное изменение своего психического состояния с помощью психоактивных веществ (химические аддикции) или патологичной фиксации на какой-либо деятельности (нехимические аддикции), вызывающее яркие положительные эмоции и формирующее привыкание.

Аутоагрессивное поведение: самоповреждающее, суицидальное

Самоповреждающее поведение направлено на освобождение или уменьшение невыносимых эмоций (человек надеется справиться с эмоциональной/душевной болью) или связано с ощущением невозможности действовать или чувствовать (включает причинение вреда телу посредством нарушений пищевого поведения (анорексия и булимия), разных форм несмертельного повреждения, к которым относят: кусание рук и других частей тела (чаще – губ, языка); царапанье кожи; расчесывание ран, язв, швов, родимых пятен; самопорезы и др.).

Суицидальное поведение – совокупность поступков, направляемых мотивами и представлениями о лишении себя жизни в субъективно непреодолимой ситуации.

Фактор риска девиантного/деструктивного поведения– понятие, обозначающее такие условия или обстоятельства, которые, не являясь непосредственными источниками и причинами, увеличивают вероятность их возникновения, способствуют проявлению социально негативных явлений/нарушений позитивной социализации и могут усугублять их течение

Рискогенные факторы позитивной социализации– внутренние и внешние факторы социализации, имеющие потенциал нарушения позитивной социализации обучающегося

Факторы защиты –внутренние и внешние факторы социализации обучающегося, имеющие потенциал противостоять нарушениям позитивной социализации несовершеннолетних.

Дезадаптация – это нарушение соответствия предъявляемых к обучающему требований его возможностям, нарушение адекватных механизмов адаптации несовершеннолетнего к образовательной среде, влияющее на его учебную продуктивность и взаимоотношения с окружающим миром, это образование неадекватных механизмов приспособления несовершеннолетнего к образовательной среде в форме нарушений учебы и поведения, конфликтных отношений, психогенных заболеваний и реакций, повышенного уровня тревожности, искажений в личностном развитии.

Группа риска-обучающиеся с девиантным/деструктивным поведением (разными его вариантами), проблемами в развитии, обучении и социализации.

Кризисная ситуация – столкновение человека с препятствием в реализации важных жизненных целей, неспособность справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств. В обыденном сознании это воспринимается как проблема, с

которой не удастся справиться, которая вызывает эмоциональное напряжение, стресс. Наблюдается склонность к стереотипным формам поведения.

Экстремальная ситуация (лат. *extremus* — крайний, критический) - это внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности и благополучию, как самого человека, так и значимых для него окружающих. Могут привести к разным видам экстремального реагирования: истерика, агрессия, тревога и др. Сопровождаются утратой контроля, способности действовать осознанно.

Стресс (от англ. «напряжение», давление) – неспецифическая реакция мобилизации организма, его функциональных резервов в условиях действия сильных и сверхсильных раздражителей.

Задание* Проблемы и ресурсы профилактической деятельности¹.

Индивидуально заполните таблицу, размещенную ниже. Обсудите в микрогруппах и затем в общем кругу полученные результаты. Сравните полученные результаты с содержанием таблицы в Приложении к данному заданию. Сделайте выводы о требуемых компетенциях в решении проблем профилактики.

Таблица 2.

Проблемы, выделяемые субъектами профилактики	Преобладающие методы профилактики	Ресурсы

Возможный вариант этого задания. Познакомьтесь с таблицей проблем в работе с детьми группы риска (в Приложении). Обсудите преобладающие на данный момент методы профилактики, а также ресурсы повышения эффективности этой работы с вашей точки зрения (что можно добавить, убрать)

Форма работы - групповая. Педагоги объединяются в пары-тройки, знакомятся с предлагаемыми в таблице проблемами, методами их решения и возможными ресурсами. Совместно анализируют сложившуюся ситуацию в образовательной организации, дополняют предложенные варианты.

Далее организуется групповое обсуждение: каждая группа представляет свое мнение по проблеме, остальные участники могут задавать вопросы, комментировать, дополнять. Возможно, что каждая пара-тройка педагогов озвучит только одну из указанных в таблице проблем, но примет участие в обсуждении других.

Таблица представлена в материалах для работы с педагогами (должна быть распечатана для участников).

Таблица 3.

Приложение к заданию

Проблемы, выделяемые субъектами профилактики	Преобладающие методы профилактики	Ресурсы
1. Дети не чувствуют своей ответственности, нет	Административные методы, принуждение,	Недирективные методы: беседа, консультирование,

¹ Задание дополнительное

осознания последствий	наказание	медиация
2. Нет эффективных рычагов воздействия на подростка Несовершеннолетние отстаивают свои права, не осознают обязательств	Административные методы, принуждение, наказание	Недирективные методы: беседа, консультирование, медиация
3. Недостаток временного ресурса для работы с проблемным поведением подростков	Ограничение профилактических мер более экономными, кратковременными	В ситуации недостаточной автономности ребенка необходим поиск взрослого из ближайшего окружения ребенка (наставника)
4. Недостаточность родительских ресурсов. Трудности установления контакта с семьей и подростком	Административные, воспитательные методы работы	Методы, направленные на актуализацию ресурсов родителей (семьи), обеспечение при необходимости длительных форм психологической поддержки семьи
5. Позднее обращение педагогов, родителей по поводу проблемного поведения, когда проблема «обрастает» негативными наслоениями	Реагирование в случае явного нарушения нормативного поведения, игнорирование эмоциональных проблем, коммуникативных, трудностей в обучении	Психолого-педагогическая помощь в проблемной ситуации, программы формирования жизненных навыков и умений
6. Организация досуга, привлечение к внеклассным мероприятиям затруднено	Попытки привлечения к внутришкольным (внутриклассным мероприятиям) в ситуации нарушения отношений со сверстниками, пребывания в асоциальной группе, группе с проблемной социальной адаптацией.	Включение в просоциальные группы с учетом сформированных потребностей. Наставничество.
7. Отсутствие закрепленного куратора	Каждый специалист работает по своей программе (у семи нянек – дитя без глазу)	Межведомственная программа, закрепленный куратор
8. Не выявляются причины поведения	Ограниченность программ диагностики случая социальными факторами	Комплексная диагностика случая, включая психологическую, выявление мотивации проблемного поведения.

Вывод: необходимость приобретения, совершенствования требуемых компетенций, в том числе недирективных форм общения со всеми участниками образовательного процесса. Отметить те ресурсы, которые есть в организации: это взаимодействие специалистов и педагогов, межведомственное взаимодействие, планирование и организация воспитательной и профилактической работы в

организации и каждой студенческой группе, личностные ресурсы каждого классного руководителя

Задание 2. «Факторы риска проблемного поведения несовершеннолетних»

Цель. Конкретизировать действие факторов риска проблемного поведения несовершеннолетних, осознать существующие стереотипы в восприятии причин проблемного поведения.

Упражнение «Спорные суждения» Реализация этого упражнения предполагает формулировку суждения, которое может вызвать неоднозначную реакцию, все участники могут примкнуть к одной из трех позиций: «Согласен», «Не согласен», «Сомневаюсь» и поискать аргументы в защиту своей позиции.

Вариант 1. Выбрав один из обозначенных ниже факторов (желательно, прежде всего, поработать с фактором семейного, родительского влияния, а также с «педагогическим» фактором), участники распределяются по трем позициям «Согласен», «Не согласен», «Сомневаюсь». Задача сторонников каждой из 3-х позиций отстаивать ее с опорой на свой опыт работы.

Факторы риска:

1. Наиболее значимым фактором риска является здоровье/особенности здоровья ребенка

2. Наиболее значимым фактором риска индивидуально-личностные/возрастные особенности

3. Наиболее значимым фактором риска является семья, родительское влияние

4. Наиболее значимым фактором риска является школа/влияние педагогов

(Каждая группа конкретизирует в чем проявляется данный фактор риска и отстаивает позицию о его значимом влиянии. Ведущий, при необходимости, дополняет информацию о разных вариантах нарушения поведения, его факторах. После проведения дискуссии, отстаивания той или иной позиции, можно предложить ,при необходимости, поменять свою позицию место).

Вывод – выход из границ нормативного поведения обуславливает совокупность внешних и внутренних факторов, складывающихся в жизненной ситуации (важность их системного влияния, взаимодействия, в проблемной ситуации) обучающегося, которые нарушают возможность для него соответствовать нормативным требованиям (либо приводят к нарушениям здоровья). Несоответствие требований – возможностям, порождающие стресс (дистресс) как механизм и модель дезадаптации, вероятного риска формирования девиантного поведения. Каждый из факторов не имеет характера причинной детерминации.

Вариант 2: Спорные суждения. Инструкция та же, что и в первом варианте задания.

1. На преодоление проблемного поведения значимо может повлиять педагог.

2. На преодоление проблемного поведения значимо может повлиять семья/родители

3. На преодоление проблемного поведения значимо может повлиять специалист службы сопровождения

4. В ряде случаев только медицинский работник/врач может улучшить ситуацию проблемного поведения ребенка

5. Эффективная помощь предполагает обязательность командной работы педагогических работников

Вывод – актуальность темы проблемного семинара обусловлена усложнением ситуации развития современных детей, неблагоприятной статистикой несовершеннолетних группы риска, не всегда адекватными методами работы с детьми группы риска и др. Конкретизация психологического портрета представителей группы риска, понимание характера и закономерностей системного влияния рискогенных факторов, преодоление стереотипов тенденционного восприятия их влияния (как известно, родители, прежде всего, связывают проблемы ребенка с влиянием школы, учителей, последние, напротив, видят в качестве главных «виновников» родителей) позволяет более адекватно оценить возможности помощи ему.

Конспект 3. Тема 3. Помощь обучающимся в экстремальных ситуациях

Цель: совершенствование компетенций в области оказания своевременной психолого-педагогической поддержки в экстремальных ситуациях на основе понимания особенностей переживаний и поведения человека.

Методы: практикум, мини-лекция (информирование), дискуссия, моделирование, рефлексия

Формы работы: индивидуальная, групповая (в микрогруппах, в кругу),

Материалы: презентация к занятию, раздаточные материалы для работы в микрогруппах.

Литература:

Кризисные ситуации в жизни подростка: как пережить их вместе (памятка для родителей) // Детский телефон доверия. Центр экстренной психологической помощи. МГППУ. – Режим доступа: <http://childhelpline.ru/2016/04/krizisnye-situacii-v-zhizni-podrostka-kak-perezhit-ix-vmeste-pamyatka-dlya-roditelej/>

Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. — М.: Группа МДВ, 2021. — 44 с.

Сборник памяток для администрации, педагогов (классных руководителей) образовательных организаций города Москвы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся / Под ред. Вихристюк О.В. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – 55 с. - С. 22-23.

Задание 1. Привести примеры ситуаций, которые могут привести к психологической травматизации, нарушениям позитивного развития ребенка и требуют грамотного реагирования.

Предложить классифицировать эти ситуации по выбранным самостоятельно основаниям.

Работа в парах, в микрогруппах (по 5 чел.), в кругу.

Комментарии для ведущего: Обратить внимание: выделяют ли педагогические работники среди представленных ими ситуаций те, что требуют экстренного (незамедлительного) реагирования. Такие ситуации характеризуются особым эмоциональным состоянием (истерика, агрессия, апатия и т.д.), снижением контроля сознания за происходящим, низким уровнем осознания, требуют быстрой включенности педагогов. Такую помощь иногда называют допсихологической, в рамках нашего занятия используем термин психолого-педагогическая поддержка. С детьми, подростками, оказавшимся в экстремальных ситуациях, как правило, должна быть в дальнейшем проведена работа психологом (психологическое консультирование и т.д.) во избежание формирования посттравматического синдрома.

Информирование.

Кратко: Экстремальные ситуации (потеря близких и др.). Виды экстремального реагирования: истерика, агрессия, тревога и др. Важная особенность – утрата контроля, способности действовать осознанно, туннельное сознание. Критические ситуации (возрастные кризисы, эмоциональные состояния, возникающие в результате хронического стресса), которые могут перерасти в экстремальные эмоциональные состояния. Ситуации нарушения психологической безопасности.

Дети, подростки, как и взрослые, могут оказаться в ситуациях, обладающих мощным негативным воздействием. Такие ситуации в детском и подростковом возрасте представляют собой факторы риска для психического и физического здоровья, психологического и социального благополучия, гармоничного личностного и интеллектуального развития.

Экстремальная ситуация (лат. *extremus* — крайний, критический) - это внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности и благополучию, как самого человека, так и значимых для него окружающих. Могут привести к разным видам экстремального реагирования: истерика, агрессия, тревога и др. Важная особенность – утрата контроля, способности действовать осознанно, туннельное сознание.

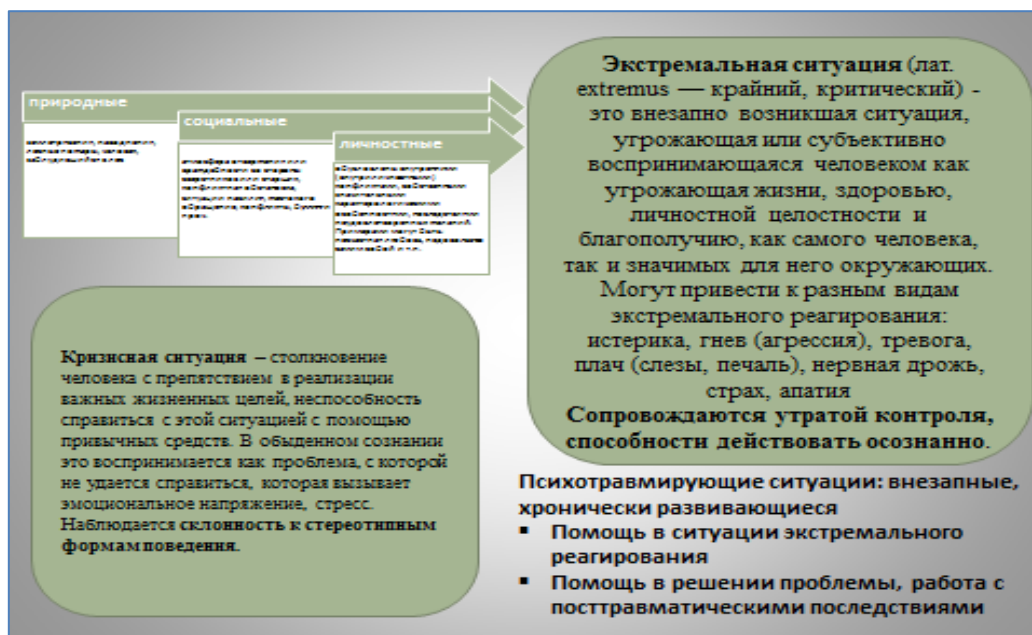


Рис. 3. Кризисная и экстремальная ситуации

Дети и подростки в своей жизни могут сталкиваться с событиями, менее масштабными, чем войны и террористические акты, но при этом имеющими выраженное негативное значение для их психического развития и психологического благополучия: физические травмы, тяжелые соматические заболевания, длительные или часто повторяющиеся госпитализации, хирургические вмешательства, потери близких, в первую очередь родителей, тяжелая болезнь одного из родителей; резкие изменения семейного статуса, помещение в интернат, насилие (физическое и/или сексуальное) над ребенком (в школе и дома) и т.д.

Экстренная допсихологическая помощь – это система приемов, которая позволяет людям, не обладающим психологическим образованием, помочь себе и окружающим, оказавшись в экстремальной ситуации, справиться с психологическими реакциями, возникшими в связи с этим кризисом или катастрофой.

Человек, оказавшись в чрезвычайной ситуации, переживает сильное эмоциональное потрясение, ведь его привычная «нормальная» жизнь в одно мгновение изменилась.

Находясь в таком состоянии, человек не всегда самостоятельно может справиться с сильнейшими эмоциональными реакциями, которые захлестывают его в этот момент. Это могут быть и страх, и гнев, и обида, и тревога, безысходность и острейшее чувство утраты, потери. Именно поэтому так важно его поддержать и помочь найти силы и мужество жить дальше.

Стремление помочь – это естественное желание любого человека, вовремя протянутая рука помощи может помочь человеку справиться с самыми страшными событиями в его жизни. Человек, попавший в ЭС, находится в особом состоянии и нуждается в психологической помощи и поддержке.

У человека, попавшего в чрезвычайные обстоятельства, могут проявиться следующие индивидуальные симптомы: бред; галлюцинации; апатия; оцепенение; ступор; двигательное возбуждение; агрессия; страх; истерика; нервная дрожь; плач.

Как включиться педагогам, чтобы помочь справиться с такими состояниями и не усугубить их? Попробуем понять, выполняя задание 2.

Задание 2. Распознавание эмоциональных реакций: истерика, гнев (агрессия), тревога, плач (слезы, печаль), нервная дрожь, страх, апатия.

Порядок выполнения задания:

1) В мини-группах по 3-5 чел случайным порядком выбирается вид экстремального реагирования (можно разложить карточки с наименованиями обратной стороной и предложить каждой группе выбрать одну из них).

2) Из списка характеристик (Приложение к заданию 2) предлагается выбрать, которые свойственны данным эмоциональным состояниям: истерике, агрессии, тревоге, страху, апатии

3) Из списка «Оказание помощи при эмоциональных реакциях» выделите те действия, которые свойственны соответствующей реакции (что делать?).

Возможный вариант: Моделирование эмоционального состояния (по группам) и оказания психолого-педагогической помощи в данной ситуации.

4) Из списка «Недопустимые действия» выделите те действия, которые не следует использовать (что не делать?)

Сделайте вывод о том, зачем осуществляются описанные действия при соответствующей реакции (зачем мы это делаем?).

При необходимости (для проверки) воспользуйтесь Приложением к заданию «Распознавание эмоциональных реакций».

Комментарии: Данное задание можно предлагать для разного количества реакций (от 1-й до 8-ми): истерика, гнев (агрессия), тревога, плач (слезы, печаль), нервная дрожь, страх, апатия, ступор; по предлагаемым направлениям: как проявляется, что делать, что не делать, зачем это делать?

Ответ можно оформить в виде таблицы.

Таблица 4

Как проявляется?	Что не делать?	Что делать?	Зачем это делать?

4) *Комментарии для ведущего:* Обратить внимание: поминают ли педагоги особенности эмоционального состояния в экстремальной ситуации, насколько правильно реагируют. Обратите внимание: в случае несвоевременной помощи, неадекватного реагирования можно усугубить эмоциональное состояние ребенка (подростка), и перерастание его в посттравматическое состояние.

Дополнительное информирование:

Необходимые действия

Помните, что в первую очередь пострадавший может нуждаться в медицинской помощи.

Необходимо убедиться, что у человека нет физических травм, проблем с сердцем, и только тогда оказывать допсихологическую помощь.

При необходимости позовите врача или вызовите скорую помощь.

Подумайте о собственной безопасности.

Уважайте того человека, которому хотите оказать помощь, его состояние, его ценности и его право на то, чтобы реагировать на ситуацию так, как он реагирует.

Реально оценивайте свое состояние и собственные силы, перед тем как принять решение, что сейчас вы можете и готовы помочь.

Используйте только те приемы, в которых уверены, что они могут помочь и не навредят.

Если вы не уверены в своих силах, то не оказывайте помощь, а обращайтесь к профильным специалистам.

Недопустимые действия

Не пытайтесь помочь человеку, если не уверены в своей безопасности.

Не обманывайте человека и не давайте ему ложных надежд. Не манипулируйте человеком или ситуацией для того, чтобы добиться каких-то выгод.

Не переоценивайте собственные способности и при необходимости обращайтесь за помощью к профильным специалистам.

Если вы чувствуете, что не готовы оказать человеку помощь, вам страшно, неприятно разговаривать с человеком, не делайте этого. Знайте, это нормальная реакция, и вы имеете на нее право. Человек всегда чувствует неискренность по позе, жестам, интонациям, и попытка помочь через силу все равно будет неэффективной.

! Обратите внимание на основные принципы разговора с ребёнком, находящимся в кризисном состоянии (Вихростюк О.В., 2015, С.21-23):

- Постараться нормализовать собственное эмоциональное состояние: исключить у себя панику и другие осложняющие реакции.

- Уделять все внимание собеседнику, смотреть прямо на него, расположившись удобно, без напряжения напротив него (не через стол).

- Вести беседу так, будто вы обладаете неограниченным запасом времени и важнее этой беседы для вас сейчас ничего нет. В процессе беседы целесообразно не вести никаких записей, не поглядывать на часы, не выполнять какие-либо «попутные» дела.

- Учитывать, что нотации, уговаривания, менторский тон речи не эффективны и вредны (это лишь убедит подростка, что взрослый, который с ним разговаривает, его не понимает).

- Нельзя приглашать на беседу подростка через третьих лиц (лучше сначала встретиться как бы невзначай, обратиться с какой-либо несложной просьбой или поручением, чтобы был повод для встречи). При выборе места беседы главное, чтобы не было посторонних лиц (никто не должен прерывать разговор, сколько бы он ни продолжался).

- Дать возможность собеседнику высказаться, не перебивая его, и говорить только тогда, когда перестанет говорить он.

Задание 3. Приемы самопомощи при эмоциональных реакциях, возникающих в экстремальной ситуации.

1 вариант. Продумайте (обсудите) что (какие действия?, что сделать?) Вы можете предпринять с целью оказания помощи себе, если сами испытываете определенную эмоциональную реакцию: истерика, гнев (агрессия), тревога, плач (слезы, печаль), нервная дрожь, страх, апатия?

2 вариант. Из списка способов помощи выберите те, которые можно рекомендовать при данных эмоциональных состояниях: истерике, агрессии, апатии, тревоге, страхе. Выделите также те способы взаимодействия, которых следует избегать (см. ...)

Комментарии: ответ можно предложить оформить с помощью рисунка, инфографики и т.д.

Для справки: *Инфогра́фика* (от лат. *Informatio* — осведомление, разъяснение, изложение; и др. - греч. Γραφικός — письменный, от γράφω — пишу) — это графический способ подачи информации, данных и знаний, целью которого является быстро и чётко преподнести сложную информацию. Одна из форм графического и коммуникационного дизайна.

Инфографика — визуализация данных или идей, целью которой является донесение сложной информации до аудитории быстрым и понятным образом. Средства инфографики помимо изображений могут включать в себя графики, диаграммы, блок-схемы, таблицы, карты, списки.

Информирование:

В качестве простой техники работы с эмоциями можно использовать технику парадоксальной интенции (намерения) В. Франкла. (Бурмистрова Е. Методические рекомендации по преодолению кризисных ситуаций в образовательной среде / Е. Бурмистрова, Н. Федунина, В. Хайлова // Школьный психолог. – 2005. - №16. – Режим доступа: <https://psy.1sept.ru/article.php?ID=200501612>

Инструкция: Опыт показывает, что переживания возникают в нас непроизвольно, независимо от нашего решения. Попробуйте прямо сейчас вызвать в себе тревогу, старайтесь изо всех сил, говорите себе: «Ты должен ужасно растрогаться. Волнуйся, тревожься, еще сильнее!..». Наверняка тревога не возникла. Прямое намерение ощутить какое-то чувство как бы парализует на время способность испытывать его. На основании этого было сформулировано одно из правил психотехники переживания: «Если вы хотите избавиться от нежелательного состояния или ослабить его, попытайтесь сделать прямо противоположное — вызвать или усилить его ощущение».

Конспект 4. Тема 10. Анализ кейсов проблемного поведения.

Цель: освоение алгоритма анализа случая

Методы: практикум, мини-лекция (информирование)

Формы работы: индивидуальная, групповая (в микрогруппах, в кругу),

Материалы: презентация к занятию, раздаточные материалы для работы в микрогруппах.

Примечание. На этом занятии можно продолжить работу с уже рассмотренными слушателями кейсами в рамках задания по темам 4 и 5. Задания можно выполнять в группах. Основное требование, чтобы участники групп были достаточно хорошо знакомы с рассматриваемым случаем проблемного поведения несовершеннолетнего.

Задание. Конкретизируйте задачи и формы профилактической деятельности для выбранной ситуации (кейса) в теме 4:

1. Познакомьтесь с алгоритмом анализа кейса (случая) отклоняющегося/деструктивного поведения, проектирования задач и форм профилактики (Приложение 2). Опишите проблему, жизненную ситуацию

несовершеннолетнего группы риска, его поведение, известные факты. Приведите особенности социальной ситуации, связанные с началом возникновения проблемного поведения.

2. Используйте знания и умения, полученные на предыдущих занятиях, определите:

- Мотивацию «плохого поведения» (тема 4), стратегию (стратегии) решения проблемной ситуации, используемую (ые) преимущественно подростком (Тема 5).

- Обратите внимание на эмоциональное состояние в проблемной ситуации, вспомните адекватные формы поддержки (тема помогающее поведение)

- Проанализируйте недостаточность личностных ресурсов, сделайте выводы о необходимых задачах и формах профилактики.

3. Определите значимость социально-психологических рискогенных факторов.

4. Познакомьтесь со стратегией формирования самоуважения (по Р.Дрейкурсу) (Приложений 1). Опираясь на закономерности и способы реализации «стратегии формирования самоуважения», определите значимость решения задач преодоления нарушений в реализации: потребности быть принятым в классе, потребности чувствовать свою состоятельность в обучении, потребность в установлении нормальных отношений с педагогами и др. При необходимости определите значимость иных социально-психологических факторов риска (включая учет возможностей ребенка при предъявлении требований к его учебной активности). Сделайте выводы о необходимых формах и методах профилактики.

5. Заполните таблицу «Алгоритм анализа кейса (случая) отклоняющегося/деструктивного поведения, проектирования задач и форм профилактики»

6. Обсудите полученные результаты в группе. Определите, на каком шаге анализа и проектирования форм помощи ребенку с проблемным поведением встретились наибольшие затруднения. Сделайте выводы о задачах и направлениях повышения квалификации, программе самообразования

При определении основных шагов помощи ребенку рекомендуем также использовать материалы Навигатора профилактики девиантного поведения / МГППУ // Режим доступа https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour

Стратегии формирования самоуважения (Р. Дрейкурс)

1. Как помочь ученикам устанавливать нормальные отношения с вами (с учителем) и чувствовать свою коммуникативную компетентность

	Что говорит учитель?	Что слышит ученик?
Принятие	Ты хороший	Я хороший
Внимание	Я вижу тебя	Я что-то значу
Уважение	Спасибо тебе за...	Мои усилия замечены
Одобрение	Я знаю о тебе что-то замечательное	Я - состоятелен
Теплые чувства	Ты мне нравишься	Кто-то заботится обо мне

Принятие

Детей надо любить безусловно, а не за то, что они делают или должны делать.

Мы должны принимать ребенка, невзирая на все его глупости, недостатки и проступки, таким, каков он есть прямо сейчас.

Внимание

Чем больше позитивного внимания учитель уделит в нормальной обстановке, тем меньше внимания негативного потребуют у него на уроке нарушители поведения.

Уважение (признание)

Признание очень нужно человеческому существу. Покажите ученикам, что вы их уважаете, что все, что они делают, очень полезно для школы и класса.

Используйте трехчастную форму «Я-высказывания» для признания, то есть описывайте последовательно действие ученика и его результат, что вы чувствуете или думаете о нем, позитивный эффект от него.

Одобрение

Одобрение мы высказываем ученикам, показывая, что нам нравятся черты их характера или попытки что-то сделать (даже безрезультатные), или их мечты, или их увлечения.

Теплые чувства

Хороший учитель умеет создать необыкновенно теплую эмоциональную атмосферу, которую впоследствии выпускники будут вспоминать как счастье.

➤ Пути повышения самоуважения

Принятие:

Принятие должно быть безусловным: «Ты мне нравишься, потому что это ты»

- Принимать того, кто делает, а не то, что сделано
- Принимать личностные особенности ученика

Внимание:

- Приветствия учеников
- Выслушивайте учеников

Основы правильного слушания:

✓ Ведите себя спокойно. Если не знаете, что сказать – не говорите ничего. Если вы знаете что сказать – не торопитесь говорить Реагируйте только тогда, когда это необходимо.

✓ Используйте невербальные сигналы, чтобы показать свой интерес: контакт глазами, наклон корпуса в сторону говорящего

✓ Вербализуйте интерес без слов: «М-м...» и другие междометия.

✓ Используйте парафраз: «Если я тебя правильно поняла...» и далее повторите мысль ученика, но своими словами.

✓ Отражайте чувства.

- Научите учеников просить внимания

Уважение (признание)

Используйте следующие приемы:

- ✓ Я-высказывание

- ✓ Фокус на настоящем
- ✓ Письменные признания
- ✓ Учите учеников просить признания

Одобрение

Теплые чувства

- Теплые прикосновения

2. Как помочь ученикам вносить свой собственный вклад в групповые отношения

Стратегии	Техники
Поддержка личного вклада ученика в процесс улучшения жизни своего класса	Приглашайте учеников помогать вам ежедневно в решении разных учебных задач Требуйте, чтобы ученики высказывали и обосновывали предпочтения в ходе учебного процесса Принимайте правила вместе с учениками
Оказывайте моральную поддержку ученикам, которые стараются помочь другим	Ученическое репетиторство Ученики выражают признание и одобрение друг другу Аплодисменты Поощрительные утверждения Письменные посвящения Одобрительный пароль

3. Как помочь ученикам почувствовать свою интеллектуальную состоятельность

Стратегии	Техники
Делайте ошибки нормальным и нужным явлением	Рассказывайте об ошибках Показывайте ценность ошибки как попытки Минимизируйте последствия от сделанных ошибок
Формируйте веру в успех	Подчеркивайте любые улучшения Объявляйте о любых вкладах Раскрывайте сильные стороны своих учеников Демонстрируйте веру в своих учеников Признавайте трудность ваших заданий Ограничивайте время ваших заданий
Концентрируйте внимание учеников на уже достигнутых в прошлом успехах	Анализ прошлого успеха Повторяйте и закрепляйте успехи
Делайте процесс обучения ощутимым	Наклейки «Я могу» Альбомы достижений Рассказы о вчера, сегодня и завтра
Отмечайте достижения Делайте процесс обучения ощутимым	Аплодисменты «Звезды и наклейки» Награды и медали Выставки Позитивная изоляция Самопризнание

Алгоритм анализа кейса деструктивного поведения, проектирования задач и форм профилактики			
Факторы отклоняющегося/деструктивного поведения	Особенности отклоняющегося/деструктивного поведения	Задачи профилактики	Формы, методы, приемы профилактики
Мотивация «плохого» поведения	<i>Мотивация:</i>		
	Привлечение внимания Избегание неудачи Власть Мечь	Определить мотивацию «Плохого поведения», меры экстренного вмешательства, которые помогут остановить неприемлемое поведение	Наблюдение, диагностика, сбор фактов. Реализация форм реагирования в соответствии с определенной мотивацией
Стратегия решения проблемных ситуаций.	<i>Наличие неэффективных стратегий решения проблемных ситуаций</i>		
	-агрессия -избегание -защита	Оценка преобладания неэффективных стратегий решения проблем Психологическая помощь в кризисной ситуации Определение личностных ресурсов в совладании с проблемной ситуацией	Наблюдение, диагностика, сбор фактов
Индивидуально-личностные особенности	<i>Дефицитарность, несформированность личностных ресурсов:</i>		
	способности к рациональной оценке проблемной ситуации	Развитие способности к осмыслению проблемной ситуации, овладение алгоритмом решения проблем	Помогающее поведение значимых взрослых (включая недирективную беседу) Психологическое консультирование Медиация Участие в программах ФЖН
	позитивной самооценки	Развитие способности к самооценке, самоодобрению, уверенности в своих возможностях	Помогающее поведение значимых взрослых (включая недирективную беседу) Реализация воспитательного потенциала урока/внеурочного занятия Психологическое консультирование Участие в просоциальной деятельности (труд, волонтерство и др.)

	коммуникативных навыков		Участие в программах ФЖН Реализация воспитательного потенциала урока/внеурочного занятия
	ценностной определенности/ценностной позиции		Участие в программах ФЖН Участие в просоциальной деятельности (труд, волонтерство и др.)
Социально-психологические рискогенные факторы	<i>Наличие нарушений:</i>		
	потребности быть принятым в классе		Профилактические круги сообществ, воспитательный ресурс урока и внеурочного занятия, Активные формы введение групповых норм в классе/группе
	отсутствие дружеских отношений в классе/группе		Организация наставничества
	потребности чувствовать свою состоятельность в обучении		Индивидуальные консультации, в том числе со стороны сверстников. Дифференцированный подход в обучении, «помогающее общение» со стороны педагога.
	потребность в установлении нормальных отношений с педагогами		Психологическое консультирование педагогов, овладение навыками помогающего общения
	нарушение детско-родительских отношений		Семейное психологическое консультирование. Проведение семейных конференций.

Рабочая тетрадь участников программы «Раннее выявление и грамотное реагирование»

Уважаемый (ая) коллега!

Мы рады приветствовать Вас как участника программы повышения психолого-педагогической компетентности педагогического коллектива «Раннее выявление и грамотное реагирование».

Надеемся, что участие в программе будет для Вас профессионально значимым и интересным!

Цель нашей программы - развитие компетенций педагогов в использовании технологий выявления и предупреждения рискогенных факторов в поведении обучающихся

Вводно-мотивационное занятие



1. В начале работы по программе предлагаем выделить наиболее значимые с Вашей точки зрения проблемы реализации профилактической деятельности в образовательной организации.

Для этого на листке бумаге каждому участнику предлагается составить список из 3-5-7 таких проблем. Затем, объединившись в группы по 7-9 человек, обменяйтесь (пустите по кругу листок со списком проблем) полученными результатами. Листок каждого участника, таким образом, попадет всем членам группы, задача которых проставить «!» против тех пунктов (выделенных проблем), которые они также признают в качестве значимых. В итоге в группе выделяются проблемы, набравшие наибольшее число пометок «!», своеобразный групповой рейтинг проблем.

Списки, полученные в мини-группах, обсуждаются в общем кругу.

2. В соответствии с полученным рейтингом проблем предлагаем определить свои ожидания от работы по программе. (Какие знания, умения необходимы для успешного решения этих проблем)

Тема 1. Психологический портрет ребенка группы риска. Факторы риска проблемного поведения. Основные виды девиантного/деструктивного поведения.



Предлагаем Вам составить психологический портрет ребенка группы риска (в виде образа/рисунка/символа). Форма работы – групповая (предлагается объединиться в группы по 3-5-7 человек).



Задание «Факторы риска проблемного поведения несовершеннолетних»

Для выполнения задания все слушатели делятся на 2 подгруппы. Знакомятся со списками утверждений, размещенных ниже (вариант 1, вариант 2). В целях конкретизации влияния факторов риска/защиты предлагаем принять участие в упражнении «Спорные суждения»

Упражнение «Спорные суждения» Реализация этого упражнения предполагает формулировку суждения, которое может вызвать неоднозначную реакцию, в этом случае все участники могут примкнуть к одной из трех позиций: «Согласен», «Не согласен», «Сомневаюсь» и поискать аргументы в защиту своей позиции.

Выбрав один из обозначенных ниже факторов из списка вариант 1 или вариант 2 (желательно, прежде всего, поработать с фактором семейного, родительского влияния, а также с «педагогическим» фактором), участники каждой подгруппы распределяются по трем позициям «Согласен», «Не согласен», «Сомневаюсь». Задача сторонников каждой из 3-х позиций отстаивать ее с опорой на свой опыт работы.

Вариант 1. Факторы риска

5. Наиболее значимым фактором риска является здоровье/особенности здоровья ребенка
 6. Наиболее значимым фактором риска индивидуально-личностные/возрастные особенности
 7. Наиболее значимым фактором риска является семья, родительское влияние
 8. Наиболее значимым фактором риска является школа/влияние педагогов
- (Каждая группа конкретизирует в чем проявляется данный фактор риска и отстаивает позицию о его значимом влиянии).

Вариант 2. Факторы защиты


1. На преодоление проблемного поведения значимо может повлиять педагог.
2. На преодоление проблемного поведения значимо может повлиять семья/родители
3. На преодоление проблемного поведения значимо может повлиять специалист службы сопровождения
4. В ряде случаев только медицинский работник/врач может улучшить ситуацию проблемного поведения ребенка

5. Эффективная помощь предполагает обязательность командной работы педагогических работников.

Обсудите полученные результаты в группе. Сделайте вывод о характере влияния факторов риска деструктивного поведения.

ТЕМА 2 Способы выявления неблагоприятных/рискогенных ситуаций.

Предлагаем обратиться к своему опыту и обдумать: каким образом Вы выявляете неблагополучие обучающегося.

 **Задание:** Идентификация факторов риска суицидального поведения с использованием карты структурированного наблюдения.

Для выполнения этого задания предлагаем выбрать обучающегося, который, по Вашему мнению, может попасть в группу риска

Прогностическая таблица риска суицида у детей и подростков (А.Н. Волкова)

№	Проблема	балл
1	Утрата обоих родителей	5
2	Утрата одного из родителей или развод в семье	4
3	Тяжелая психологическая атмосфера в семье	4
4	Изоляция в детском коллективе	4
5	Несправедливые методы воспитания, подавление	4
6	Тяжелые соматические болезни, инвалидность	3
7	Отсутствие опоры на любящего взрослого	3
8	Неудачи в учебе, низкие школьные успехи	3
9	Акцентуации личности	3
10	Употребление алкоголя и наркотиков	2
11	Нарушение контроля, импульсивность	2
12	Низкая самооценка	1
13	Тяжело протекающий пубертат	1
14	Пассивность, робость, несамостоятельность	

Дети, набравшие более 25 баллов, могут быть учтены в группе риска суицида

Методика «Карта риска суицида» (модификация для подростков Л.Б. Шнейдер)

Цель: определить степень выраженности факторов риска суицида у подростков.

Для определения степени выраженности факторов риска у подростков высчитывается алгебраическая сумма, и полученный результат соотносится с приведенной ниже шкалой:

менее 9 баллов — риск суицида незначителен;

9–15,5 баллов — риск суицида присутствует;

более 15,5 балла — риск суицида значителен.

Выявив с помощью «карты риска» предрасположенность к попыткам самоубийства, нужно постоянно держать подростка в поле зрения и чутко реагировать на малейшие отклонения в его настроении и поведении. Если итоговая сумма баллов превышает критическое значение или поведенческие особенности (знаки беды) начинают усиленно проявляться, то рекомендуется обратиться к психологу или врачу-психиатру за квалифицированной помощью.

Методика «Карта риска суицида»

Фактор риска	Не выявлен	Слабо выражен	Сильно выражен
<i>I. Биографические данные</i>			
1. Ранее имела место попытка суицида	– 0,5	+2	+3
2. Суицидальные попытки у родственников	– 0,5	+1	+2
3. Развод или смерть одного из родителей	– 0,5	+1	+2
4. Недостаток тепла в семье	– 0,5	+1	+2
5. Полная или частичная безнадзорность	– 0,5	+0,5	+1
<i>II. Актуальная конфликтная ситуация</i>			
<i>A — вид конфликта:</i>			
1. Конфликт с взрослым человеком (педагогом, родителем)	– 0,5	+0,5	+1
2. Конфликт со сверстниками, отвержение группой	– 0,5	+0,5	+1
3. Продолжительный конфликт с близкими людьми, друзьями	– 0,5	+0,5	+1
4. Внутрличностный конфликт, высокая внутренняя напряженность	– 0,5	+0,5	+1
<i>B — поведение в конфликтной ситуации:</i>			
5. Высказывания с угрозой суицида	– 0,5	+2	+3
<i>B — характер конфликтной ситуации:</i>			
6. Подобные конфликты имели место ранее	– 0,5	+0,5	+1
7. Конфликт отягощен неприятностями в других сферах жизни (учеба, здоровье, отвергнутая любовь)	– 0,5	+0,5	+1
8. Непредсказуемый исход конфликтной ситуации, ожидание его последствий	– 0,5	+0,5	+1
<i>Г — эмоциональная окраска конфликтной ситуации:</i>			
9. Чувство обиды, жалости к себе	– 0,5	+1	+2
10. Чувство усталости, бессилия, апатия	– 0,5	+1	+2
11. Чувство непреодолимости конфликтной ситуации, безысходности	– 0,5	+1	+2
<i>III. Характеристика личности</i>			
<i>A — волевая сфера личности:</i>			
1. Самостоятельность, отсутствие зависимости в принятии решений	– 1	+0,5	+1
2. Решительность	– 0,5	+0,5	+1
3. Настойчивость	– 0,5	+0,5	+1

4. Сильно выраженное желание достичь своей цели	- 1	+0,5	+1
Б — эмоциональная сфера личности:			
5. Болезненное самолюбие, ранимость	- 0,5	+0,5	+2
6. Доверчивость	- 0,5	+0,5	+1
7. Эмоциональная вязкость («застревание» на своих переживаниях, неумение отвлечься)	- 0,5	+1	+2
8. Эмоциональная неустойчивость	- 0,5	+2	+3
9. Импульсивность	- 0,5	+0,5	+2
10. Эмоциональная зависимость, потребность в близких эмоциональных контактах	- 0,5	+0,5	+2
11. Низкая способность к созданию защитных механизмов	- 0,5	+0,5	+1,5
12. Бескомпромиссность	- 0,5	+0,5	+1,5

Памятка «Что делать классному руководителю, если он заметил у себя в классе обучающегося, в отношении которого появилось подозрение, что он склонен к совершению суицида?»

♣ Если вы увидели хоть один из признаков, свидетельствующих о надвигающейся угрозе риску подростка – это уже достаточный повод для того, чтобы уделить внимание ученику и поговорить с ним. Спросите, можете ли вы ему помочь и как, с его точки зрения, это сделать лучше. Не игнорируйте ситуацию.

♣ Обратитесь к школьному психологу или к другим специалистам за помощью.

♣ Если Вы классный руководитель, свяжитесь с родителями ребенка и поделитесь своими наблюдениями. Обеспечение непрерывного наблюдения за подростком как в школе, так и в семье.

Доверительное общение как «фактор защиты»

Очень часто подростки испытывают сильное чувство одиночества, отчуждения. С одной стороны, им кажется, что никто их не понимает, с другой стороны, они страдают от невозможности поделиться своими переживаниями, своим душевным смятением. В таких ситуациях подростки не настроены принимать советы, они гораздо больше нуждаются в обсуждении, проговаривании своей боли, им бывает трудно сосредоточиться на чем-то, кроме ощущения своей потерянности, безысходности ситуации.

Если Вы вызовете подростка на откровенный разговор, если он решит с Вами поделиться, выслушивайте его особенно внимательно, когда он выражает свои чувства, будь то печаль, вина, страх или гнев. Не спорьте с подростком, а задавайте вопросы, давая возможность выговориться. Вместе с тем, не только спрашивайте, но и сами честно высказывайте свои мысли, чувства, переживания. Будьте для него хорошим слушателем и собеседником!

Часто подростки высказывают свою удовлетворенность беседой, что усыпляет бдительность окружающих. Следует помнить, что суицидальные мысли могут легко возвращаться в течение нескольких дней или часов. В конце беседы следует проигрывать поведение подростка в будущих кризисных ситуациях или неразрешенной текущей.

Если вы чувствуете, что подросток находится в стадии риска, самое лучшее, что вы можете сделать для себя, это не заниматься этим один на один. Пусть в это будут вовлечены другие люди (родители, родственники, специалисты службы охраны психического здоровья – детские психиатры, психотерапевты, психологи).

ТЕМА 3. Помощь обучающимся в экстремальных ситуациях



Задание. Познакомьтесь со списком №1 эмоциональных реакций в экстремальных ситуациях. Из списка №2 выберите соответствующий для каждого типа эмоциональных реакций способ (способы) оказания помощи, из списка №3 – недопустимые действия.

Названия эмоциональных реакций

Истерика, истероидная реакция	Тревога	Нервная дрожь	Апатия
Гнев, агрессия	Плач, слезы, печаль	Страх	Ступор

1) Список характеристик эмоциональных реакций

<p>1. Человек бурно выражает свои эмоции, выплескивая их на окружающих: кричит, размахивает руками, одновременно плачет. Происходит, как правило, в присутствии зрителей.</p>	<p>5. Человек сильно дрожит, как будто сильно замерз. Неконтролируемая реакция, человек не может сам прекратить дрожь. Возникает сильное дрожание всего тела или отдельных его частей (человек не может удержать в руках мелкие предметы). Дрожь может продолжаться до нескольких часов.</p>
<p>2. Активная энергозатратная реакция (вербальная и невербальная). Выражается в словах (словесное оскорбление, брань) или действиях. Мышечное напряжение, высокое кровяное давление. Эмоционально заражает окружающих.</p>	<p>6. Напряжение мышц лица, поверхностное дыхание, снижен самоконтроль поведения. Опасна данная реакция, если не связана с реальностью или слишком сильная, не позволяющая думать и действовать. Могут быть ночные кошмары, отказ заходить в подъезд, садиться в транспорт и др.</p>
<p>3. Человек напряжен (напряженная мимика, поза), не может расслабиться. Напряжены мышцы, в голове крутятся одни и те же мысли. Может быть вызвана недостатком информации. Человек не знает, чего конкретно он боится, поэтому состояние тяжелее, чем страх.</p>	<p>7. Реакция сниженной эмоциональной, интеллектуальной, поведенческой активности («психологическая анестезия»), наступает после длительных неудачных попыток что-то изменить. Человек не хочет двигаться, говорить. Речь вялая с паузами. Безразличие к окружающему, в душе пустота. Может длиться от нескольких часов до нескольких недель.</p>
<p>4. Человек плачет, дрожат губы, подавлен, нет возбуждения в поведении. Слезы приносят облегчение. Когда человек плачет, внутри у него выделяются вещества, обладающие успокаивающим действием.</p>	<p>8. Одна из самых сильных защитных реакций организма, происходит тогда, когда человек затратил столько энергии на выживание, что сил на любое взаимодействие с окружающим миром уже нет. Человек неподвижен, сидит в одной позе и ни на что не реагирует, он как бы «оцепенел от горя».</p>

2) Оказание помощи при эмоциональных реакциях (как помогать?). Для каждого типа эмоциональных реакций выберите соответствующий вариант помощи

1. Согните пострадавшему пальцы на обеих руках и прижмите их к основанию ладони. Большие пальцы должны быть выставлены наружу. Массируйте пострадавшему кончиками большого и указательного пальцев точки, расположенные на лбу над глазами ровно посередине между линией роста волос и бровями. Ладонь свободной руки положите на грудь пострадавшего. Подстройте свое дыхание под ритм его дыхания. Человек в таком состоянии может слышать и видеть, поэтому говорите ему на ухо тихо, медленно и четко то, что может вызвать сильные эмоции (лучше негативные).

2. Задавать простые вопросы: «Как ты себя чувствуешь? Хочешь ли пить?». Найти место для отдыха, обязательно снять обувь. Говорить, что испытывать ... - нормальная реакция на сложные обстоятельства. Если нет возможности уложить, предложить самомассаж пальцев, мочек ушей. Предложить сладкий крепкий чай, умеренную физическую нагрузку (пройтись пешком).

3. Положить руку пострадавшего себе на запястье, чтобы он ощутил Ваш спокойный пульс (это сигнал: «я рядом с тобой, ты - не один»). Дышать глубоко и ровно. Побуждать дышать в одном с Вами ритме. Слушать. Дать возможность говорить о том, чего боится. Проявлять заинтересованность, понимание, сочувствие. Сделать легкий массаж наиболее напряженных мышц тела. При сильной реакции использовать приемы: максимально задержать дыхание, а затем дышать медленно, спокойно; отнимать от 100 по семь (мыслительная деятельность снижает эмоции).

4. Нужно усилить дрожь (взять за плечи и сильно, резко потрясти в течение 10-15 секунд). Разговаривать с ним, иначе он может воспринять Ваши действия как нападение. Дать возможность отдохнуть (желательно уложить спать, т.к. реакция энергозатратная)

5. Дать человеку поддержку на рациональном, вербальном и телесном уровнях. Сесть рядом, дать выплакаться. Погладить по голове, взять за руку, положить руку на плечо или на спину. Выразить поддержку, сочувствие. Дать возможность говорить о чувствах. Слушать, поощрять к высказываниям («Ага», «Да», повторять отрывки фраз, кивать). Предложить выпить воды, сконцентрироваться на глубоком ровном дыхании, заняться вместе каким-нибудь делом.

6. Постараться разговорить человека и понять, что именно его тревожит. Проанализировать вместе, какая информация необходима и где ее можно получить. Предложить сделать несколько активных движений или вовлечь в действия, в продуктивную деятельность, связанную с происходящими событиями.

7. Свести к минимуму количество окружающих. Говорить спокойно. Постепенно снижать темп и громкость речи: «Я понимаю, что тебе хочется все разнести». Задавать вопросы, которые помогут разобраться «Как ты думаешь, что лучше сделать: это или это?». Дать возможность выплеснуть эмоцию и физическую активность («выпустить пар»).

8. Удалить зрителей (чем меньше зрителей, тем быстрее реакция прекратится). Внимательно слушать, кивать, поддакивать. Обращаться по имени. Говорить мало, спокойно, короткими простыми фразами. Если не подпитывать эмоциональную реакцию, то через 10-15 минут наступает спад, упадок сил. Дать человеку отдохнуть.

3) Недопустимые действия (что не делать?) Для каждого типа эмоциональных реакций выберите недопустимые действия

Не совершать неожиданных действий (пощечины, обливания, встряхиваний).

Не спорить, не вступать в активный диалог пока не пройдет реакция.

Не считать, что человек, выражающий данную реакцию, намеренно привлекает к себе внимание.

Не говорить банальных фраз: «успокойся», «возьми себя в руки», «так нельзя».

Не считать, что человек, выражающий данную реакцию, по характеру злой.

Не спорить, не переубеждать человека (даже, если он не прав).

Не угрожать, не запугивать.

Не оставлять человека одного.

Не убеждать, что тревожиться незачем, особенно если это не так.

Не скрывать правду о ситуации, даже если это может человека расстроить.

Нежелательно оставлять пострадавшего одного.

Не пытаться останавливать слезы.

Не успокаивать. Не убеждать прекратить реакцию.

Не задавать вопросы.

Не давать советы.

Не считать слезы проявлением слабости.

Не обнимать, не прижимать его к себе.

Не укрывать чем-то теплым.

Не успокаивать, не говорить, чтобы он взял себя в руки.

Не пытаться убедить, что его страх неоправданный.

Не говорить банальные фразы: «не думай об этом», «это ерунда», «это глупости» (когда человек находится в данном состоянии, его реакция - серьезна и болезненна).

Не выдергивать человека из этого состояния.

Не просить взять себя в руки.

Не говорить «так нельзя», «ты сейчас должен...».

ТЕМА 4. Анализ мотивов «плохого поведения» и меры экстренного педагогического вмешательства (Принципы воспитания в концепции Р.Дрейкуса)²



Задание: Приведите пример отклоняющегося поведения ребенка из своего опыта.

Опишите данную ситуацию.

Аргументируйте с приведением конкретных фактов поведения его мотивацию «плохого поведения» (см. Таблица «Мотивы плохого поведения»).

Проанализируйте опыт реализованных педагогических интервенций (выбранные способы действий педагога), их эффективность.

Продумайте более адекватные способы поведения педагога. Обсудите возможные последствия игнорирования особенностей мотивации поведения (см. таблицы «Меры экстренного педагогического вмешательства: Привлечение внимания; Власть и месть; Избегание неудач»).

Мотивы «плохого» поведения

Мотивы	Привлечение внимания	Власть	Мечь	Избегание неудач
Социальные причины	Эмоциональная холодность родителей, внимание уделяется «плохому», а не хорошему поведению	Мода на «сильную личность», отсутствие конструктивного подчинения в окружении ребенка	Рост насилия в обществе	Слишком высокие требования родителей и учителей
Сущность поведения	Получать особое внимание	«Ты мне ничего не сделаешь»	Вредить в ответ на обиду	Не буду и пробовать, все равно не получиться
Активная форма поведения	Делают то, что отвлекает внимание учителя и класса («заводят» класс)	Вспышки негодования (крик, визг, нежелание ничего слушать), словесное негодование (вызывающе отвечают учителю, «синдром адвоката»): ученики идут на конфронтацию и нагнетают напряженность	Прямые и не прямые физические и психологические (оскорбления, хамство) акты насилия: ученик вредит всеми силами учителю, воспитателю или обоим	Единственный вид - это припадок в ситуации полного отчаяния. Вспышки негодования: ученик теряет контроль над собой, когда давление ответственности становится слишком сильным
Пассивная форма поведения	Демонстрируют поведение «в-час-по-чайной-ложке», то есть все требуемые учителем действия выполняют очень и очень медленно	Тихое непослушание, избегают «сцен»: ученики обещают и вежливо отвечают нам, но продолжают делать свое. Разные формы	Игнорируются всякие дружелюбные попытки контакта (отчужденное избегание). Такие дети замкнуты, угрюмы и некоммуникабель	Откладывание на потом. Не доведение до конца. Временная нетрудоспособность. Официальные диагнозы.

² Кривцова С.В. Учитель и проблемы дисциплины. – М.: Генезис, 2000. – 288 с

		оправданий	ны.	
Сильные стороны поведения	Потребность в контакте с учителем	Смелость, сопротивление влияниям	Способность защищать себя от боли	Нет
Эмоции учителя	Раздражение, негодование	Гнев, негодование, может быть, страх	Обида, боль, опустошение в дополнение к негодованию и страху	Профессиональная беспомощность
Желания учителя	Сделать замечание	Прекратить выходку с помощью физического действия	Немедленно ответить силой или уйти из ситуации	Оправдаться и объяснить неудачу с помощью специалиста
Реакции ученика	Временно прекращают выходку	Прекращают выходку, когда решат сами	Прекращают выходку, когда решат сами	Попадают в зависимость от учителя. продолжают ничего не делать
Способы профилактики	Учить детей просить внимания приемлемыми способами. оказывать внимание за хорошее поведение	Уходить от конфронтации, отдавать часть своих организационных функций	Строить отношения с учеником по принципу заботы о нем	Поддерживать ученика, чтобы его установка «Я не могу» сменилась на «Я могу»

Привлечение внимания. Меры экстренного педагогического вмешательства

Делайте неожиданности!	Выключите свет Издайте музыкальный звук Говорите тихим голосом Измените голос Говорите со стеной (или с портретом) Временно прекратите вести урок (занятие)
Отвлеките ученика	Задавайте прямые вопросы (к примеру: «Роман, какое задание я только что дала?») Попросите об одолжении Измените деятельность
Обращайте внимание класса/группы на примеры хорошего поведения	Благодарите учеников Пишите имена примерных учеников на доске
Пересаживайте учеников	Меняйте учеников местами «Стул размышлений»

Власть и месть. Меры экстренного педагогического вмешательства

Ищите изящный уход	Признайте силу ученика Уберите зрителей Перенесите обсуждение вопроса Назначьте специальное время для обсуждения вопроса Озадачивайте ученика
---------------------------	---

Используйте удаление	Удаление в пределах классной комнаты Удаление в другой класс Удаление в специальное помещение Изоляция в кабинете администрации Удаление с применением силы
Устанавливайте санкции	Лишение ученика права свободно распоряжаться своим временем Лишение права пользования предметами Лишение права доступа в различные помещения школы Встреча с администрацией школы/ПОО Информирование родителей Починка, ремонт предметов, вещей. Возмещение учеником убытков

Избегание неуспеха. Меры экстренного педагогического вмешательства

Стратегии	Техники
Изменить методы объяснения	Использовать осязаемый материал и компьютерные программы для формирования навыков Учить за 1 раз чему-то одному
Ввести дополнительные методы обучения	Дополнительная помощь от учителя Помощь компетентных взрослых Ученики-репетиторы Классы коррекции
Учить позитивно рассказывать о том, что ты делаешь, и о себе	Плакаты с «заклинаниями» («Я могу это сделать!», «Одно маленькое усилие – будет результат», «Я достаточно состоятелен, чтобы сделать работу хорошо», «Я могу, когда говорю себе, что я могу» Ищите два «плюса» на каждый «минус»
Делать ошибки нормальным и нужным явлением	Рассказывайте об ошибках Показывайте ценность ошибки как попытки Минимизируйте последствия от сделанных ошибок
Формировать веру в успех (минимизировать последствия от сделанных ошибок)	Подчеркивайте любые улучшения, веру в улучшения Объявляйте о любых вкладах Раскрывайте сильные стороны своих учеников Демонстрируйте веру в своих учеников Признавайте трудность ваших заданий Ограничивайте время ваших заданий
Концентрировать внимание учеников на уже достигнутых в прошлом успехах	Анализируйте прошлый успех Повторяйте и закрепляйте успехи
Делать процесс обучения осязаемым	Наклейки «Я могу» Альбомы достижений Рассказы о вчера, сегодня и завтра
Признавать (отмечать) достижения	Аплодисменты Выставки Самопризнание

! обратите внимание – речь идет о мерах экстренного вмешательства. Помощь ребенку в преодолении проблемы, которая проявляется как «плохое поведение», должна быть продолжена в реализации стратегических задач: развитие способности удовлетворения потребностей в признании в группе, принятии (иметь дружеские отношения), иметь приемлемые отношения с учителем (позитивное отношение со стороны педагогов), чувствовать свою состоятельность в учебе (способность продвигаться, достигать целей в обучении, которые будут им восприниматься как результата собственных усилий), участвовать в делах класса.

ТЕМА 5. Стратегии поведения в проблемной ситуации (хронического стресса) ребенка/несовершеннолетнего. Ресурсы совладающего поведения.

Дискуссия «Проблемы в жизни человека»

«Вам предлагается отстоять свою точку зрения в дискуссии. Позиция первой группы – проблемы в жизни человека – это нормально, хорошо. Позиция второй группы – проблемы в жизни человека – это плохо, ненормально».

Задание. Вспомните 1-2 проблемные ситуации, которые были с Вами, Вашими детьми или Вашими учениками в подростковом возрасте. Как Вы или они их решали? Запишите в таблицу.

Проблемы	Способы их решения

Определите успешные с Вашей точки зрения и неэффективные способы решения

Задание. Конкретизируйте особенности разных стратегий решений проблем. Определите «плюсы» и «минусы» стратегий решения проблемных ситуаций.

Стратегии	Плюсы	Минусы
Разрешение проблем		
Поиск социальной поддержки		
Избегание		
Защита		
Агрессивные техники		

Упражнение «Ресурсы личности»

Вам необходимо составить перечень ресурсов личности, которые помогают человеку эффективно справляться с проблемной ситуацией.

Оцените наличие этих ресурсов у себя по 5-ти балльной шкале.

Сделайте вывод о проблемном поведении в условиях недостаточности ресурсов для эффективного решения возникающих проблем. Помощь ребенку в приобретении личностный ресурсов как направление профилактики социально-негативных проявлений.

Ресурсы	Баллы				
	1	2	3	4	5
Самооценочный блок					
Когнитивный блок					
Коммуникативный блок					
Ценностно-смысловой блок					

ТЕМА 6. Взаимодействие как фактор профилактики. «Помогающее» поведение. Беседа как форма помощи в проблемной ситуации. Моделирование беседы с родителем ребенка группы риска

Упражнение. Культурные аналоги взаимодействия

Задание. Приведите примеры взаимодействия педагог-обучающийся через пары героев известных вам мультфильмов, сказок. Обсудите особенности, которые свойственны «педагогу-герою» мультфильма. Как ведет себя «обучающийся», герой мультфильма в этой паре. Сделайте выводы о вариантах и возможностях «помогающего» поведения.



Задание. Оцените приемы ведения беседы с точки зрения того, насколько они способствуют пониманию партнера. Вам необходимо отметить к какому из стилей относятся высказывания партнера

Приемы	Способствующие пониманию партнера	Не способствующие пониманию партнера
В беседе мы сопровождаем высказывания партнера репликами вроде: «Глупости ты говоришь», «Ты, я вижу, в этом вопросе ничего не понимаешь», «Я бы мог вам это объяснить, но боюсь, вы не поймете», «А на вашем месте я вообще помолчал бы» и т. п.		
Мы сопровождаем речь партнера высказываниями типа: «Да- да», «Угу...», «Так-так»		
Мы дословно повторяем высказывания партнера. При этом можно начать с вводной фразы: «Как я понял вас...», «По вашему мнению...», «Ты считаешь...», «Если я вас правильно понял, то вашей основной мыслью является...» и т. д.		
В ходе беседы мы вставляем высказывания типа: «Мы несколько отвлечлись от темы...», «Давайте вернемся к цели нашего разговора...» и пр.		
Мы воспроизводим высказывания партнера в обобщенном, сокращенном виде, кратко формулируем самое существенное в его словах. Начать можно с вводной фразы: «Другими словами, вы считаете, что...», «Таким образом, вашими основными идеями являются...» и т. д.		
Мы пытаемся вывести логическое следствие из высказывания партнера или выдвинуть предположения относительно причин высказывания. Вводной фразой может быть: «Если исходить из того, что вы сказали, то выходит, что...» или «Вы так считаете, видимо, потому, что...»		
Мы задаем партнеру вопрос за вопросом, явно стараясь разузнать что- то, но не объясняем своих целей.		
Мы не принимаем во внимание то, что говорит партнер, пренебрегаем его высказываниями.		

Беседа как форма помощи в проблемной ситуации. Помогающее поведение. Индивидуальные беседы с несовершеннолетними. Виды бесед, интерактивные навыки (цели, задачи, техники). Беседа может выступать в роли диагностического инструмента, основная функция которого — получение как можно более полной, верной по содержанию информации.

Беседу можно рассматривать и как инструмент осмысления, осознания, изменения индивидуального опыта, ее основная функция — помочь человеку в процессах самоизменения и личностного роста. В критической эмоциогенной ситуации недирективная беседа помогает отреагировать, выразить эмоциональное состояние, открыть доступ к рациональной оценке ситуации.

Программа недирективной беседы.

1. Педагог слушает говорящего терпеливо и доброжелательно.

2. Педагог не демонстрирует какую бы то ни было властность.
3. Педагог не даёт советы или замечания морального плана.
4. Педагог не спорит с говорящим.
5. Педагог говорит или задает вопросы только при определённых обстоятельствах:
 - а) чтобы помочь человеку высказаться;
 - б) чтобы избавить говорящего от каких-то страхов или тревоги, которые могут повлиять на его отношение к собеседнику;
 - в) чтобы поддержать говорящего за точную передачу своих мыслей и чувств;
 - г) чтобы направить беседу на те предметы, которые были упущены или отвергнуты учеником;
 - д) чтобы обсудить неясные моменты, если это необходимо.

 **Задание. Ролевая игра: беседа с педагогом по поводу его отношения/понимания учебной неуспешности**

Задание. Предлагаем проанализировать, реализуя последовательно шаги-задания, размещенные ниже, проблему школьной/учебной неуспеваемости, ее восприятие педагогом. Задание выполняется в тройках. Один участник – учитель, который представляет проблему школьной неуспеваемости, которая является его профессиональной проблемой. Второй участник – консультант (педагог, моделирующий недирективную беседу), третий участник – наблюдатель (отслеживает соблюдение навыков ведения недирективной беседы).

Шаг 1. В каких фактах поведения, взаимодействия я фиксирую учебную неуспеваемость как педагог. Изложите только факты, последовательность событий. Зафиксируйте их. Информацию полезно записать в виде схемы:

сначала...- потом...- затем...- и тогда...- и, наконец

➤ *Обменяйтесь полученными результатами в группе*

Шаг 2. Какие эмоции я как педагог переживаю, работая с неуспевающими учениками? Как они меняются в работе с учеником с проблемой школьной неуспеваемости.

➤ *Обменяйтесь полученными результатами в группе*

Шаг 3. Что для Вас (и для ученика) самое плохое в этой ситуации, самое неприятное. Попробуйте посмотреть в будущее и сказать, какие отрицательные последствия могут Вас (и ученика) ожидать. Что самое страшное может произойти?

➤ *Обменяйтесь полученными результатами в группе*

Шаг 4. Что положительного для меня как учителя имеет эта ситуация. У любого события есть всегда положительные стороны. Что хорошего в этой ситуации для другого ее участника? Умение видеть хорошее – очень важное качество. Это не значит, что мы надеваем так называемые розовые очки. Мы учим свой ум и душу видеть все хорошее.

➤ *Обменяйтесь полученными результатами в группе*

Шаг 5. Что напоминает мне эта ситуация. Подумайте, какие ассоциации приходят Вам в голову в связи с этой ситуацией. С каким музыкальным или литературным произведением, героем можно увидеть сходство события? Можно подумать и предложить творческий выход из этой жизненной проблемы.


➤ *Обменяйтесь полученными результатами в группе*

Шаг 6. Вы рассмотрели ситуацию с разных сторон, увидели в ней и плохие и хорошие моменты. Какой опыт Вы приобрели? Что можно предпринять в этой ситуации?

➤ *Обменяйтесь полученными результатами в группе*

Какие шаги в анализе проблемы оказались наиболее сложными

Обсудите результаты. Какие задачи решала данная беседа.

 **Задание.** Используя приемы критического мышления («не понятно», «понятно, но не знаю как реализовать», «понятно и знаю как реализовать») проанализируйте алгоритм решения проблем в приложении.



Моделирование беседы с родителем ребенка группы риска

Цель: Отработка навыков беседы с родителями проблемного ребенка; Отработка умений и навыков моделирования поведения, технологии ролевых игр.

Обсудите вопросы подготовки педагога к диалогу с родителями проблемного ребенка, составляющие готовности к партнерским отношениям с родителями.

Как говорить с родителями о плохом поведении ребенка

Важность доверительного контакта с родителями

Укрепление ответственности родителей

Выявление сильных сторон семьи

Рекомендации по организации диалога педагога с родителями

Рекомендация 1. Эмоционально настройтесь на сотрудничество

Рекомендация 2. Применяйте специальные техники общения.

— Техника «От негатива к позитиву».

— Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем»

— Техника «Речевые штампы для сотрудничества».

— Техника «Речевой стиль «адвокат».

Возможный алгоритм беседы (как правило, цели беседы могут быть реализованы в следующих шагах-пунктах):

а) Описание, перечисление конкретных особенностей поведения, не забывая при этом акцентировать достижения, возможности ребенка, даже если они незначительны. Позиция «мы», вместо позиции «вы».

б) Выражение обеспокоенности (чувства через Я-высказывание);

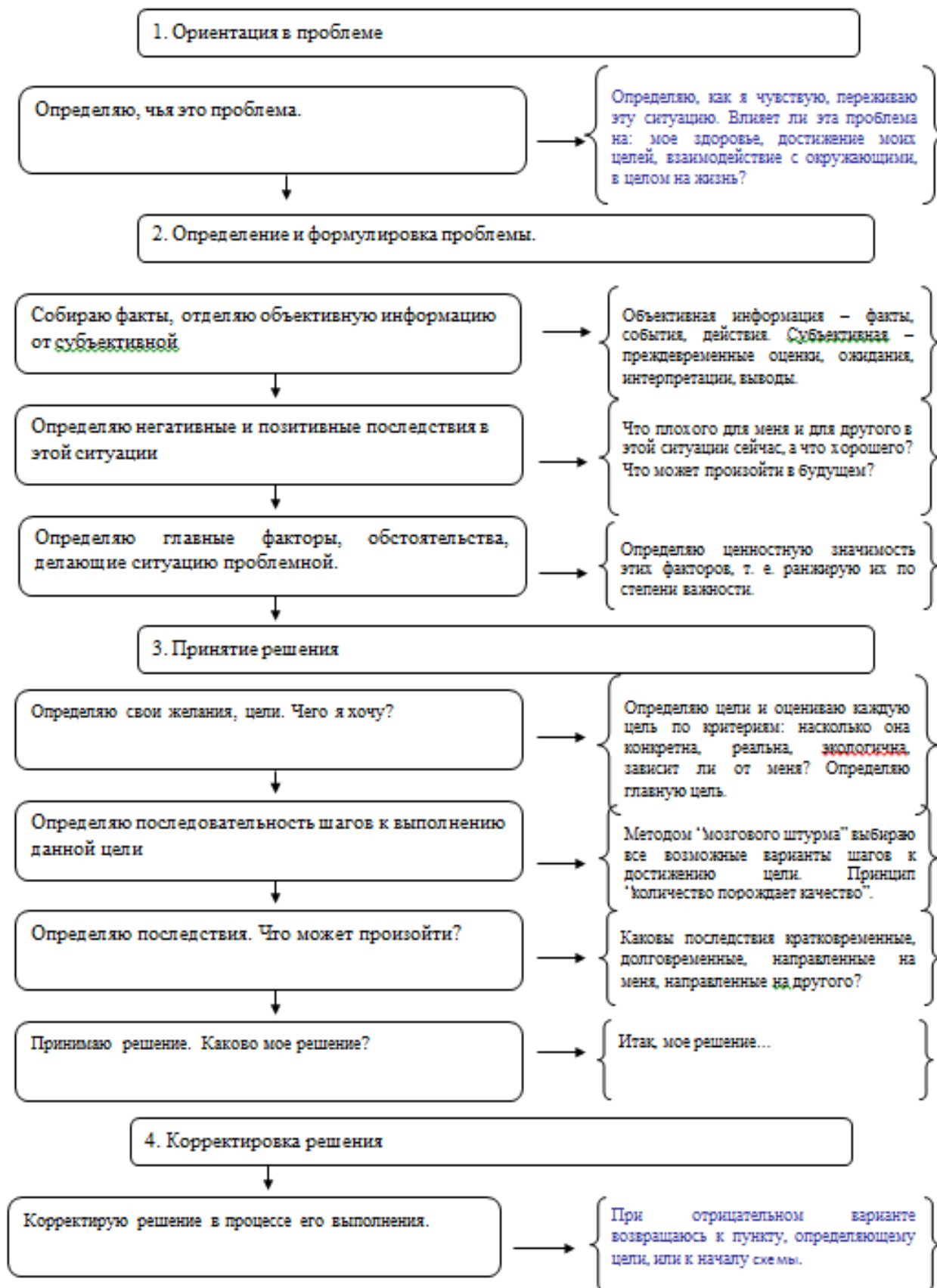
в) Поинтересоваться, обращали ли внимание на эти особенности сами родители, как серьезно они к этому относятся (обычно родители или сами обеспокоены таким поведением, либо они не придают этому значения, либо у родителей разные позиции по этому поводу);

г) Озвучить свои намерения: я хочу понять, как обращаться с этим ребенком, как помочь ему справиться со своими проблемами (вместо поиска аргументов в пользу подтверждения, что с ребенком что-то не в порядке);

д) Озвучить готовность выслушать мнение родителя по этому поводу;

ж) Предложить вариант возможного решения проблемы для обсуждения и согласования с родителем, предложение определения совместных действий.

АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ



**ТЕМА 7. Методы активного обучения, их возможности в решении проблем профилактики.
Требования к ведущему активных форм обучения (дискуссии), задачи и техники ведущего дискуссии.**



Задание. Моделирование групповой дискуссии «Жизненные ценности, значимость содействия их становлению у детей»

Перед моделированием дискуссии ведущий информирует участников об особенностях проведения дискуссий, требованиях к ведущему активных форм обучения (дискуссии), задачах и техники ведущего дискуссии. Определяет роли участников (см. Приложение) для отработки требуемых навыков ведущего.

После завершения моделирования дискуссии – рефлексия итогов проведения дискуссии.

Информирование

Групповая дискуссия.

Правила для участников дискуссии:

1. Не существует правильных и неправильных ответов. Правильный ответ - тот, который на самом деле выражает твоё мнение.
2. Анонимность обсуждаемых ситуаций.
3. Лучше промолчать, чем говорить то, что ты не думаешь
4. Нельзя давать оценку выступлению другого участника, если он сам тебя об этом не просит.
5. Другие (которые может установить группа)

Руководитель обеспечивает выполнение групповой цели, следит, чтобы дискуссия не отклонялась от темы. Руководитель разъясняет и демонстрирует собственным примером правила поведения во время дискуссии, принимая позицию собеседника, отказываясь от диктата и жестких оценок, выражая себя, слушая и понимая других, он создает психологическую «безопасность» дискуссии.

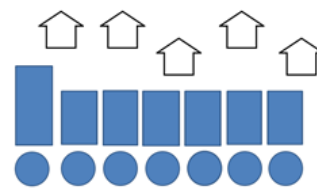
1. Руководитель избегает оценок. Принимает как факт мнение ребенка/подростка, не выражая одобрения или согласия с ним, и, тем более, не порицая за его мнение.
2. Создает условия и поощряет свободное выражение своего мнения ребенком, используя техники активного слушания, задавая вопросы в открытой форме
3. Резюмирует высказываемые мнения время от времени и в самом конце дискуссии. Формулирует итоги дискуссии, не подводя всех к единому мнению.

Трудности, которые могут возникнуть довольно часто при проведении дискуссии:

1. Вы объявили обсуждение открытым, но никто не берет слово. Все участники молчат. Как Вы будете себя вести?
2. Один из участников дискуссии, излагая свои мысли, разгорячился и ушел от обсуждаемой темы. Как Вы будете реагировать?
3. «Тянет на себя одеяло», он говорит уже 10 минут. Как Вы будете реагировать?
4. Руководимая Вами дискуссия длится уже более часа. Но высказываются в основном 2-3 человека. Как Вы поведете себя в отношении них?
5. Один из участников негативно высказывается о теме дискуссии, нежелании ее обсуждать




Задание. Моделирование занятия «Точка опоры»



Сценарий предлагаемого для моделирования занятия заимствован из программы социально-психологической направленности «Лидер», разработанной Натальей Валентиновной Секретаревой, педагогом-психологом БУ ВО «Череповецкий центр ПШМСП», победителем регионального конкурса «Областной конкурс авторских психолого-педагогических программ, методических разработок педагогов-психологов по направлениям профессиональной деятельности – 2021» https://viro.edu.ru/wp-content/uploads/2022/02/Регион.-Каталог_Программ_Конкурс_2021_РУМО.pdf


Ведущий организует моделирование сценария занятия, предлагает оценить возможности проведения занятия со своими обучающимися в рамках профилактической работы. Проанализировать значимость ценностного аспекта в профилактической работе, а также выбираемых форм для проведения таких занятий.

ТЕМА 8. Грамотное реагирование в ситуации конфликтных отношений. Навыки медиации/посредничества в конфликтной ситуации. Профилактические круги.

 **Задание:** Обсуждение записи «Моделирование деятельности в рамках технологии Круги сообществ» Межведомственной научно-практической конференции «Профилактика социально-негативных явлений среди несовершеннолетних». Ссылка на запись <https://youtu.be/KHRjYi41Rmw>

Вопросы для обсуждения:

- Какие этапы проведения профилактических Кругов сообщества удалось выделить?
- Какие отличительные особенности характерны для каждого этапа?

 **Задание:** Моделирование деятельности в рамках технологии профилактические Круги сообщества (слушатели могут предложить свою тему/проблему Круга, либо выбрать одну из предложенных ниже тем).

Проблема дисциплины в классе: обучающиеся класса/группы систематически пропускают занятия (уходят с урока), преподаватели отмечают низкую дисциплину, нарушение правил поведения.

Вопросы для кругов:

1. Что происходит в случаях, когда уходят с урока (пропускают занятия)? Приведите примеры, факты.
2. Ваше отношение к этим фактам. Какие последствия они имели для вас и других участников ситуации.
3. Что следует изменить в этой ситуации?
4. Что ты готов изменить, сделать, чтобы такие ситуации не повторялись?

Проблема: Обучающиеся во время занятий отвлекаются на свои мобильные телефоны, «сидят в телефонах», «зависают в телефонах».

1. Что происходит, когда на уроке кто-либо отвлекается на занятия с телефоном. Приведите примеры, факты
2. Ваше отношение к этим фактам. Какие последствия они имели для вас и других участников ситуации.
3. Что следует изменить в этой ситуации?
4. Что вы готовы изменить в этой ситуации? Какое решение вы предлагаете?

Обсуждение в группе достигнутых целей и задач кругов сообщества (на примере моделируемой ситуации), требований к подготовке ведущего.



Тема 9. Схема работы (презентация) по профилактике буллинга и кибербуллинга

Задание. Проанализируйте предлагаемый конструктор занятия по профилактике буллинга. Соотнесите с планами реализуемых на практике занятий. Сделайте выводы при необходимости о корректировках, дополнениях в планы занятий.

Тематический конструктор занятия по профилактике буллинга для обучающихся

1. Роль общения в жизни подростка, проблемы, с которыми сталкивается подросток в процессе общения.
2. Понятие буллинга, его признаки (повторяемость, острая эмоциональная реакция жертвы). Обратите внимание на особенности группового влияния – порог «зла» в восприятии участников в группе понижается! - эффект «Люцифера». Формы буллинга (физический, психологический, кибербуллинг, экономический).
3. Сталкивались ли вы/ваше окружение с буллингом, какой формой?

4. Причины возникновения буллинга (недостаточный уровень коммуникативных навыков, внутриличностная агрессивность, негативный предшествующий опыт, особенности образовательной среды).

5. Что может стоять за поведением агрессора в буллинге? (Этот пункт обсуждается, если группа подготовленная. В ином случае его можно упустить).

6. Социальная структура буллинга (раскрывается схема: жертва, преследователь, наблюдатель, защитник). Обсудить то, что чувствует каждый участник буллинга (любой ребенок может оказаться в той или иной роли). Жертва не виновата в том, что она становится жертвой!

7. Правовые последствия буллинга (статьи о нанесении тяжкого вреда здоровью, психологическом давлении и доведении до самоубийства; клевета, оскорбления).

8. Действия подростка при возникновении буллинга (кому рассказать, куда обратиться за помощью).

9. Как обезопасить себя от буллинга/кибербуллинга (можно дать задание подросткам разработать инструкцию)

10. Какие личностные ресурсы, помогающие справиться с ситуацией буллинга, существуют лично у тебя.

Обратите внимание: значительно снизить риск буллинга в группе можно, если

- организовать интересную разнообразную совместную деятельность детей,
- систематически проводить работу по развитию коммуникативной культуры обучающихся (в том числе программы развития коммуникативных навыков),
- содействовать развитию позитивного психологического климата (в том числе реализовать профилактические круги сообщества),
- использовать активные формы введения групповых норм поведения.

Чаще всего буллинг происходит в группах, где эти задачи не получают должного внимания педагогов.

ТЕМА 10. Анализ кейсов проблемного поведения.



Задание. Конкретизируйте задачи и формы профилактической деятельности для выбранной ситуации (кейса) в теме 4 (либо в теме 5):

7. Познакомьтесь с алгоритмом анализа кейса (случая) отклоняющегося/деструктивного поведения, проектирования задач и форм профилактики (Приложение 2). Опишите проблему, жизненную ситуацию несовершеннолетнего группы риска, его поведение, известные факты. Приведите **особенности социальной ситуации, связанные с началом возникновения проблемного поведения.**

8. Используйте знания и умения, полученные на предыдущих занятиях, определите:

- Мотивацию «плохого поведения» (тема 4), стратегию (стратегии) решения проблемной ситуации, используемую (ые) преимущественно подростком (Тема 5).
- Проанализируйте недостаточность личностных ресурсов/ресурсные возможности обучающегося, сделайте выводы о необходимых задачах и формах профилактики.

9. Определите значимость социально-психологических рискогенных факторов.

10. Познакомьтесь со стратегией формирования самоуважения (по Р.Дрейкурсу) (Приложений 1). Опираясь на закономерности и способы реализации «стратегии формирования самоуважения», определите значимость решения задач преодоления нарушений в реализации: потребности быть принятым в классе, потребности чувствовать свою состоятельность в обучении, потребность в установлении нормальных отношений с педагогами и др. При необходимости определите значимость иных социально-психологических факторов риска (включая учет возможностей ребенка при предъявлении требований к его учебной активности). Сделайте выводы о необходимых формах и методах профилактики.

11. Заполните таблицу «Алгоритм анализа кейса (случая) отклоняющегося/деструктивного поведения, проектирования задач и форм профилактики»

12. Обсудите полученные результаты в группе. Определите, на каком шаге анализа и проектирования форм помощи ребенку с проблемным поведением встретились наибольшие затруднения. Сделайте выводы о задачах и направлениях повышения квалификации, программе самообразования

При определении основных шагов помощи ребенку рекомендуем также использовать материалы Навигатора профилактики девиантного поведения / МГППУ // Режим доступа https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour

Обсудите полученные результаты в группе. Определите, на каком шаге анализа и проектирования форм помощи ребенку с проблемным поведением встретились наибольшие затруднения. Сделайте выводы о задачах и направлениях повышения квалификации, программы самообразования

Стратегии формирования самоуважения (Р.Дрейкурс).**РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ ПОДДЕРЖКИ УЧЕНИКОВ****1. Как помочь ученикам чувствовать свою интеллектуальную состоятельность**

Стратегия 1. Делайте ошибки нормальным и нужным явлением

Стратегия 2. Формируйте у учеников веру в успех

Стратегия 3. Концентрируйте внимание учеников на его прошлых успехах

Стратегия 4. Помогайте ученикам «материализовать» процесс своего развития

Стратегия 5. Признание достижений

Кратко: Как помочь ученикам чувствовать свою интеллектуальную состоятельность

Стратегия 1. Делайте ошибки нормальным и нужным явлением. Рассказывайте об ошибках.

Показывайте ценность ошибки как попытки. Минимизируйте последствия ошибок.

Стратегия 2. Формируйте веру в успех

Подчеркивайте любые улучшения. Объявляйте о любых вкладах ученика в общее дело.

Ограничивайте время ваших заданий. Раскрывайте сильные стороны своих учеников. Демонстрируйте веру в своих учеников. Признавайте трудность ваших заданий.

Стратегия 3. Концентрируйте внимание на уже достигнутых успехах

Анализ прошлого успеха. Повторяйте и закрепляйте успехи.

Стратегия 4. Помогайте ученикам материализовать процесс своего развития

Наклейки «Я могу». Альбомы достижений.

Стратегия 5. Отмечайте достижения.

Аплодисменты. «Звезды и наклейки». Награды и «медали». Выставки достижений. Позитивная изоляция. Самоодобрение.

2. Как помочь ученикам установить нормальные отношения с вами и почувствовать свою коммуникативную состоятельность**Принятие**

Детей надо любить безусловно, а не за то, что они делают или должны делать.

Мы должны принимать ребенка, невзирая на все его глупости, недостатки и проступки, таким, каков он есть прямо сейчас.

Внимание

Чем больше позитивного внимания учитель уделит в нормальной обстановке, тем меньше внимания негативного потребуют у него на уроке нарушители поведения.

Уважение (признание)

Признание очень нужно человеческому существу. Покажите ученикам, что вы их уважаете, что все, что они делают, очень полезно для школы и класса.

Используйте трехчастную форму «Я-высказывания» для признания, то есть описывайте последовательно действие ученика и его результат, что вы чувствуете или думаете о нем, позитивный эффект от него.

Одобрение

Одобрение мы высказываем ученикам, показывая, что нам нравятся черты их характера или попытки что-то сделать (даже безрезультатные), или их мечты, или их увлечения.

Теплые чувства

Хороший учитель умеет создать необыкновенно теплую эмоциональную атмосферу, которую впоследствии выпускники будут вспоминать как счастье.

3. Как помочь ученикам вносить свой собственный вклад в общую деятельность**Стратегия 1. Поддержка личного вклада ученика в процесс улучшения жизни своего класса**

Просите помочь

Ставьте в ситуацию выбора

Принимайте правила вместе с учениками. Правила, которые устанавливаются в классе, - это закон и для вас, и для ваших учеников. Их принимают не для того, чтобы ограничить поведение

учеников. Настоящая цель правил - помочь учителю учить эффективно, помочь ученику эффективно учиться и классу - эффективно функционировать.

Стратегия 2. Оказание моральной поддержки ученикам, которые стараются помочь другим

Кратко: *Как помочь ученикам вносить свой собственный вклад в общую деятельность*

Поддержка личного вклада ученика в процесс улучшения жизни своего класса

Приглашайте учеников помогать вам ежедневно в решении разных учебных задач.

Поощряйте выражение учениками своего мнения.

Принимайте правила вместе с учениками.

Ученическое репетиторство. Ученики выражают признание и одобрение друг другу.

ВКЛЮЧЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ И КОЛЛЕГ-ПЕДАГОГОВ В РЕАЛИЗАЦИЮ ШКОЛЬНОГО ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ

Реализуйте совместно выделенные выше стратегии.

Когда родители и учителя — самые значимые для ребенка взрослые — объединяют свои усилия, ставят общие цели и используют партнерские стратегии, результат появляется намного быстрее.

Предложите родителям стать вашими партнерами, они обязательно согласятся. Ведь большинство родителей непослушных учеников искренне считают, что исправить поведение ребенка в школе может только учитель. При этом у вас выигрышная позиция: родители «проблемных» детей скорее примут предложение о помощи от собственной учительницы, чем пойдут в консультацию к психологу или детскому психиатру.

Алгоритм анализа кейса деструктивного поведения, проектирования задач и форм профилактики			
Факторы отклоняющегося/деструктивного поведения	Особенности отклоняющегося/деструктивного поведения	Задачи профилактики	Формы, методы, приемы профилактики
Мотивация «плохого» поведения	<i>Мотивация:</i> Привлечение внимания Избегание неудачи Власть Мечь		
Стратегия решения проблемных ситуаций.	<i>Наличие неэффективных стратегий решения проблемных ситуаций</i> -агрессия -избегание -защита		
Индивидуально-личностные особенности	<i>Дефицитарность, несформированность личностных ресурсов/ресурсные возможности обучающегося:</i>		
	способности к рациональной оценке проблемной ситуации		
	позитивной самооценки		
	коммуникативных навыков		
	ценностной определенности/ценностной позиции		
Социально-психологические рискогенные факторы.	<i>Наличие нарушений:</i>		
	потребности быть принятым в классе		
	отсутствие дружеских отношений в классе/группе		
	потребности чувствовать свою состоятельность в обучении		
	потребность в установлении нормальных отношений с педагогами		
	нарушение детско-родительских отношений		

ТЕМА 11. Подходы к проектированию индивидуальной профилактической программы



Задание. Познакомьтесь с алгоритмом проектирования программы (плана)

профилактической работы с несовершеннолетним группы риска (Методические рекомендации по разработке индивидуальной профилактической программы для обучающихся группы риска (одобрены РУМО по воспитанию в системе общего образования ВО от 17.12.2021 протокол № 5) // Режим доступа:

https://vk.com/doc136984471_626038027?hash=ff21e6b4f63051d92b&dl=a5df2927be8ed7359d)

(форма размещена также в приложении к занятию)

Вопросы для обсуждения.

✓ Определите, для кого разрабатывается индивидуальная профилактическая программа?



✓ Обоснуйте необходимость командной работы в реализации индивидуальной профилактической программы для обучающихся группы риска.



Задание. Определите вероятность разработки индивидуальной профилактической программы в рамках выбранного выше для анализа и проектирования кейса (случая проблемного поведения обучающегося).



Задание. Обратитесь к форме индивидуальной профилактической программы (Методические рекомендации по разработке индивидуальной профилактической программы для обучающихся группы риска (одобрены РУМО по воспитанию в системе общего образования ВО от 17.12.2021 протокол № 5) // Режим доступа: https://vk.com/doc136984471_626038027?hash=ff21e6b4f63051d92b&dl=a5df2927be8ed7359d).

(Приложение к теме 11). Определите соответствие целей и задач, содержания основных блоков программы опыту работы по данному направлению в Вашей образовательной организации. Сделайте выводы о шагах по повышению эффективности, ознакомившись с рекомендациями к программе.

Обсудите полученные выводы в группе.

Рефлексия итогов программы. Обсудите, в мини группах и в общем круге как Вы оцениваете результаты участия в программе. Насколько полученные итоги соответствуют Вашим ожиданиям, сформулированным в начале программы? Какие позитивные результаты своего участия в программе Вы бы могли отметить? Изменилось ли Ваше представление о задачах и формах эффективной профилактики детей группы риска? Что Вы наметили в качестве дальнейших шагов повышения Вашей компетентности по данному направлению.

Примерная форма индивидуальной профилактической программы для обучающихся группы риска

БЛОК 1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Ф.И.О.	Дата рождения	Класс
Ф.И.О. родителей (законных представителей)	Возраст	Образование

БЛОК 1.2. УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ИПП

Ф.И.О. педагогов/участников реализации ИПП		
Классный руководитель /куратор программы		
Педагог-психолог		
Социальный педагог		
Учителя-предметники/ преподаватели/мастера		
Иные специалисты		

БЛОК 1.3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИПП

Проблема обучающегося	
Рекомендации ПМПК (Психолого-медико- педагогическая комиссия)	
Рекомендации ПМПк/ППк /совета профилактики* (включая регламент заседаний по контролю текущих итогов индивидуального плана профилактики)	

*иных коллегиальных форм работы

БЛОК 2.1.ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

№ мероприятия	Цель и задачи профилактических мероприятий	Специальные условия получения образования*	Педагогические технологии, методы, приемы профилактики	Необходимые специальные технические средства, дидактические материалы	Планируемые результаты	Средства мониторинга достижений обучающегося	Режим контроля
1							

*для обучающихся с ОВЗ

БЛОК 2.2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧИТЕЛЕЙ-ПРЕДМЕТНИКОВ/ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, МАСТЕРОВ (СПО)

№	Цель и задачи профилактики	Специальные условия получения образования	Педагогические технологии, методы, приемы профилактики	Необходимые специальные технические средства, дидактические материалы	Примерные сроки достижения результатов	Средства мониторинга достижений обучающегося (индивидуальная шкала оценок в соответствии с успехами и затраченными усилиями) (динамика индивидуальных достижений обучающегося)
1						
2						

БЛОК 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Необходимый специалист	Цель, задачи/Направления коррекционно-развивающей работы	Сведения о программах	Режим и форма организации занятий	Методы мониторинга и динамика результатов
Педагог-психолог				
Социальный педагог				
Иные специалисты (при необходимости)				

БЛОК 4. СОЦИАЛИЗАЦИЯ

Ф.И.О. специалиста	Мероприятия по сопровождению адаптации	Режим контроля адаптации/включенности	Критерий достижения
Включение в работу кружков/секций			
Участие в воспитательных мероприятиях образовательной организации			

БЛОК 5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ ВНЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ф.И.О. Специалиста/ организация	Мероприятия по сопровождению адаптации	Цель, задачи проводимых мероприятий	Режим контроля адаптации/включенности	Критерий достижения

Комментарии к основным блокам ИПП

БЛОК 1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.

Помимо сведений об обучающемся, его родителях (законных представителях), при необходимости можно указать значимых для обучающегося взрослых, которые могут включиться в решение проблемы. Особенно это важно в случаях, когда контакт педагогов и родителей с ребенком/подростком затруднен

БЛОК 1.2. УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ИПП. *Реализация программы профилактики предполагает организацию командной работы педагогических работников, в которую включены не только классный руководитель и специалисты службы сопровождения, но и учителя-предметники (преподаватели, мастера - ПОО), преподаватели программ внеурочной деятельности, педагоги-организаторы, руководители кружков и секций, специалисты вне образовательной организации (при необходимости). Круг лиц, реализующих ИПП, определяется приказом руководителя ОО/решением ППк. Командный подход, коллегиальные формы работы специалистов важны для определения единого контекста реализуемых задач, реализации единого подхода, согласованности действий всех участников образовательных отношений, в которые включен ребенок/несовершеннолетний.*

БЛОК 1.3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИПП. *В программе должна быть представлена проблема обучающегося. Важно при этом описать жизненную ситуацию несовершеннолетнего группы риска, его поведение, известные факты, характеризующие выявленную проблему. Особое внимание следует обратить на социальную ситуацию, связанную с началом возникновения проблемного поведения.*

Важный этап работы по созданию ИПП –подготовка и рассмотрение случая на ППк (с учетом, при необходимости, рекомендаций ПМПК). Итогом рассмотрения случая на ППк должно стать определение цели и задач ИПП, определение основных участников ИПП, формулировка рекомендаций в адрес основных участников, реализующих ППк.

БЛОК 2.1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ.

Классный руководитель является координатором ИПП. В соответствии с решениями ППк по поручению руководителя образовательной организации он предлагает формы и регламент оперативных координационных мероприятий (мини-педсоветов, оперативных групп), обеспечивает взаимодействие и обмен информацией специалистов, реализующих ИПП. Проводит работу с обучающимся и его семьей в соответствии со своим функционалом.

При составлении плана мероприятий, реализуемых в рамках ИПП, рекомендуется, кроме наименования и даты проведения, формулировать цель того или иного мероприятия, планируемый результат. Скажет, беседа, как форма ИПП может преследовать разные цели. Беседа может иметь диагностические цели, к примеру, собрать сведения о близком круге общения ребенка/подростка вне школы (ПОО), или о друзьях в школе (не только в классе). Беседа может носить воспитательный характер с целью напомнить ребенку о правилах поведения в школе, побуждения его следовать этим правилам (носить «морализаторский» характер). Следующий вид беседы направлен на стимулирование (побуждение) обучающегося к размышлению и анализу своего отношения к проблеме, способам решения проблемной ситуации (см. Алгоритм действий для педагогов по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет / АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды», ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». – М., 2020).

БЛОК 2.2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧИТЕЛЕЙ-ПРЕДМЕТНИКОВ (ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ/МАСТЕРОВ - ПОО).

Около или более половины учебного дня ребенок/подросток проводит в общении с учителями-предметниками (преподавателями, мастерами). Поэтому ИПП не сможет быть достаточно эффективной без учета и проектирования воспитательного ресурса урока/занятия. Это предполагает решение задач межличностного общения (обучающиеся с девиантным поведением имеют зачастую выраженные акцентуации характера, вне учета которых невозможно выстроить контакт с обучающимся). Нередки ситуации хронической учебной

неуспешности, которые должны быть дополнительно учтены на уровне поиска форм индивидуальной помощи (в том числе со стороны учеников-консультантов), индивидуализации обучающих методов и приемов. И этот аспект индивидуальной профилактической работы должен быть отражен в ИПП.

БЛОК 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ.

Специалисты службы сопровождения, как правило, достаточно активно включены в реализацию ИПП. Иногда ИПП ограничивается именно их деятельностью, что конечно нельзя признать обоснованным подходом. Консультативная и коррекционная деятельность педагога-психолога должна быть поддержана соответствующими шагами по коррекции отношений в рамках учебного и воспитательного процесса. Психологическое консультирование ребенка/подростка без включения в него педагогов, родителей вряд ли окажется эффективным. Поведение ребенка значимо определяется отношениями со значимыми взрослыми и без активизации этого ресурса добиться профилактического эффекта не удастся.

Важно также при проектировании этого раздела избежать дублирования профилактических действий специалистами службы сопровождения.

БЛОК 4. СОЦИАЛИЗАЦИЯ

Как правило, для решения задач ИПП важно обеспечить возможность для ребенка/подростка получение опыта реализации позитивных возможностей, расширить сферу его социальной активности за счет посещения кружков, секций и др. Однако, здесь важно обратить внимание на обеспечение процесса адаптации в выбранной несовершеннолетним группы (секции, кружка). Следует предпринять диагностику интересов, склонностей ребенка. Провести работу с руководителем кружка/секции, которая поможет ему учесть индивидуальные особенности ребенка, выстроить с ним контакт, обеспечить приемлемые отношения с другими детьми/подростками, которые посещают данную секцию/кружок. Эти задачи реализует классный руководитель как куратор случая.

БЛОК 5. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ ВНЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ОО).

Зачастую работа по ИПП требует привлечения специалистов вне ОО. В соответствии с пунктом 10 Алгоритма действий педагогического коллектива образовательной организации при выявлении несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении руководитель образовательной организации (по его поручению классный руководитель) обеспечивает информационное взаимодействие, при необходимости координацию деятельности со специалистами региональной системы профилактики СОП.

Рекомендуемые дополнительные источники:

Порядок организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, коррекции детского и семейного неблагополучия (утв. Зам. Губернатора ВО 29.12.2021)// Режим доступа: https://vmk.psy.viro.edu.ru/images/2022/03/14.03.22_.pdf

Методические рекомендации по разработке индивидуальной профилактической программы для обучающихся группы риска (одобрены РУМО по воспитанию в системе общего образования ВО от 17.12.2021 протокол № 5) // Режим доступа: https://vk.com/doc136984471_626038027?hash=ff21e6b4f63051d92b&dl=a5df2927be8ed7359d

Для ознакомления с опытом организации индивидуальной профилактической работы в образовательной организации рекомендуем просмотреть запись вебинара «Организация индивидуальной профилактической работы с обучающимися группы «риска» //Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=ssJNC6c58fk>

Методические рекомендации для образовательных организаций по определению индивидуальной профилактической работы для обучающихся с девиантным поведением / Л.Ю. Вакорина, Н.Н. Васягина, Ю.А. Герасименко, И.В. Пестова. М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. 41 с.

Ресурсы, необходимые для эффективной реализации программы

Кадровые ресурсы.

Реализация мероприятий программы тренинга «Раннее выявление и грамотное реагирование» на первом этапе осуществлялась сотрудниками кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования».

На втором этапе реализации обучение классных руководителей в школах, кураторов групп в колледжах, техникумах осуществляют педагоги-психологи, социальные педагоги, заместители руководителей по воспитательной работе.

Основные требования:

- Владение необходимыми знаниями в области возрастной психологии, девиантологии, совладающего поведения.
- Способность диагностировать активность в социальной деятельности в процессе реализации программы.
- Способность организовывать индивидуальную, групповую работу с использованием адекватных инструментальных и методических средств.
- Способность организовывать эффективное взаимодействие с другими специалистами.
- Способность применять современные ИКТ-технологии в обучении взрослых.

Информационные ресурсы.

1. ФГБОУ «Центр защиты прав и интересов детей» // <https://fcprc.ru/>
2. Сайт АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» - Виртуальный методический кабинет Психолого-педагогическое сопровождение // <https://vmk.psy.viro.edu.ru/>
3. Группа ВК «Психолого-педагогическое сопровождение#35» // <https://vk.com/public193719167>

Материально-технические ресурсы.

Занятия проводятся в учебном классе или зале, имеющем достаточную площадь для размещения участников в круге, использования активных методов групповой работы. Для проведения занятий необходимы стулья (по количеству участников), интерактивная доска (или проектор + ноутбук), флипчарт, бумага, фломастеры, бейджи. Каждому участнику для работы на тренинговых занятиях предлагается рабочая тетрадь, разработанная авторами.

Сферы ответственности, основные права и обязанности участников реализации программы

Гарантия прав всех участников образовательных отношений при реализации данной программы обеспечивается корректным распределением сфер ответственности организаторов обучения, исполнителей программы, а также четким определением их прав и обязанностей.

Организаторы обучения – кафедра психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «ВИРО». Сотрудники кафедры несут ответственность за обеспечение всех материально-технических, организационных и нормативно-правовых условий реализации программы, осуществляет общий контроль за ее качественным выполнением.

Научный руководитель выступает идейным вдохновителем разработки программы. Авторы и исполнители программы – несут ответственность за качество разработки и реализации программы, за соблюдение всех методических и психолого-педагогических условий ее реализации на 1 этапе обучения, за создание благоприятной комфортной и безопасной образовательной среды для участников программы, за оформление необходимой документации, за сохранность и конфиденциальность персональной информации.

Специалисты, реализующие программу на 2 этапе в своих образовательных организациях (педагоги-психологи, социальные педагоги, заместители руководителя по воспитательной работе и др.) несут ответственность за соблюдение всех методических условий ее реализации, за создание и сохранение психологической комфортности и безопасности участников программы, за оформление необходимой документации, за сохранность и конфиденциальность персональной информации.

Гарантии прав участников программы обеспечивается соблюдением действующего законодательства РФ (в т.ч. -ФЗ «О персональных данных», ФЗ «Об образовании»), этического кодекса психолога, стратегических локальных актов о здоровьесбережении работников образования, должностных инструкций, ведущих программы, соответствующих санитарно-гигиенических норм Роспотребнадзора.

Ожидаемые результаты реализации программы

В ходе проведения программы тренинга участники занятий должны овладеть компетенциями в использовании технологий выявления и предупреждения рискогенных факторов, способных привести к нарушениям позитивной социализации обучающихся: (SOFT-компетенциями по раннему выявлению, оперативному реагированию и оказанию помощи обучающимся):

- обладать выраженной мотивационной направленностью к работе с ситуациями проблемного поведения обучающихся/ рискогенными факторами в образовательной среде/ детьми группы риска;
- владеть знаниями о методах раннего выявления отклоняющегося и рискованного поведения по косвенным признакам;
- уметь оперативно реагировать на острое эмоциональное состояние обучающегося;
- владеть навыками анализа и оказания психолого-педагогической поддержки в ситуации проблемного поведения.

Реализация образовательных мероприятий для педагогических работников предполагает определённый социальный эффект в сфере профилактики социально негативных явлений в подростковой и молодежной среде. Это отсутствие негативной динамики по результатам социально-психологического тестирования

(далее – СПТ) (не более 10 % численность группы риска по результатам тестирования), увеличение числа несовершеннолетних группы риска, охваченных программами индивидуальной профилактической работы, положительная динамика показателей социального самочувствия (не более 10 % респондентов с негативными показателями социального самочувствия).

Система организации внутреннего контроля за реализацией программы

Первый этап каскадного обучения реализуется сотрудниками кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования». Внутренний контроль осуществляется администрацией образовательной организации.

На втором этапе прошедшие подготовку специалисты проводят обучение классных руководителей в школах, кураторов групп в профессиональных образовательных организациях. Внутренний контроль осуществляется администрацией образовательной организации.

Результаты внутреннего контроля отражаются в отчете, предоставляемом образовательными организациями куратору программы тренинга АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования».

Критерии оценки достижения планируемых результатов

Для оценки эффективности реализации программы школы педагогического сопровождения «Раннее выявление и грамотное реагирование» предусмотрена входная и итоговая диагностика, предполагающая определение ключевых компетенций педагогических работников, необходимых для выявления и предупреждения рискогенных факторов в поведении обучающихся. Диагностика включает самооценку готовности педагогических работников к работе с ситуациями деструктивного поведения обучающихся и оценку знаний и умений решения данных ситуаций (Приложение 1).

Диагностика включает тестовые испытания и анализ кейса. Тестовые задания направлены на оценку знаний и навыков специалистов в вопросах:

- определения задач первичной профилактики;
- оценки способов выявления обучающихся группы риска;
- реализации эффективных способов поведения взрослого в кризисных и проблемных ситуациях, переживаемых детьми и подростками;
- оценки коммуникативных навыков, способствующих пониманию партнера;
- определения характеристик восстановительной технологии Круги сообществ;
- выявления прямого и косвенного буллинга, признаков кибербуллинга;
- анализа проблемной ситуации, которая создает риск нарушения позитивной социализации обучающегося (выявление особенностей ребенка, возможных причин проблемного поведения, направлений профилактической работы,

помогающих ему справиться с трудностями, указание мероприятий в рамках индивидуальной профилактической деятельности).

Качественными критериями эффективности реализации программы могут являться результаты наблюдения ведущих тренинга, содержание обратной связи от участников занятий первого этапа обучения, педагогических работников, участвующих в реализации второго этапа обучения.

Сведения о практической апробации программы

Программа школы педагогического сопровождения «Раннее выявление и грамотное реагирование» апробирована в апреле - декабре 2021 года.

На площадке АОУ ВО ДПО «ВИРО» прошли обучение (очно) 401 человек: специалисты службы психолого-педагогического сопровождения, заместители руководителей по воспитательной работе, педагоги-организаторы, советники директора по воспитанию и взаимодействию с общественными организациями, учителя общеобразовательных организаций всех районов (352 чел.), а также профессиональных образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования (49 чел.). На втором этапе реализации данной программы прошли обучение 830 кураторов групп ПОО, 3986 классных руководителей школ.

Приложение 2. Фотоматериалы и отзывы о реализации программы.

Результаты, подтверждающие эффективность программы

В период с марта по декабрь 2022 года прошли обучение 49 специалистов профессиональных образовательных организации и 352 специалиста общеобразовательных организаций области, что составляет 100% специалистов колледжей/техникумов и 93% специалистов школ.

Стаж работы специалистов, прошедших обучение в АОУ ВО ДПО «ВИРО»: до 5 лет – 39% (156 чел.), до 10 лет – 38% (152 чел.), более 10 лет – 23% (93 чел.).

В оценке готовности специалистов к работе с детьми «группы риска» приняли участие: педагоги-психологи – 43% (173 человека), социальные педагоги – 28% (113 чел.), заместители директора по воспитательной работе – 12% (49 чел.), другие педагогические работники (советник директора по воспитанию, руководитель методического объединения классных руководителей, учитель начальных классов) – 17% (66 чел.).

Таблица 5

Результаты входной и итоговой диагностики по тесту и кейсу специалистов, прошедших обучение в АОУ ВО ДПО «ВИРО»

Уровни	Входная		Итоговая	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Продвинутый уровень – базовый уровень по тесту и зачет за решение кейса.	48	12%	132	33%
Базовый уровень – 13 баллов и более (более 75%) или минимальный уровень и зачет за решение кейса	231	58%	246	61%
Минимальный уровень – 9 баллов (более 50%)	122	30%	23	6%

Результаты мониторинга эффективности методического тренинга для специалистов службы психолого-педагогического сопровождения по программе «Раннее выявление и грамотное реагирование» позволяют сделать выводы о увеличении числа специалистов (от 70% до 94%), владеющих знаниями и навыками профилактической работы на продвинутом и базовом уровне.

На втором этапе, прошедшие подготовку специалисты провели обучение классных руководителей/кураторов общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций на местах.

В 2022 году обучение по программе тренинга прошли 827 кураторов групп ПОО и 3986 классных руководителей общеобразовательных организаций. Так же проведена оценка эффективности освоения программы педагогическими работниками.

Таблица 6

Результаты входной и итоговой диагностики по тесту и кейсу педагогических работников, прошедших обучение в образовательных организациях области

Уровни	Входная		Итоговая	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Продвинутый уровень – базовый уровень по тесту и зачет за решение кейса.	778	17%	2078	44%
Базовый уровень – 13 баллов и более (более 75%) или минимальный уровень и зачет за решение кейса	2826	59%	2377	50%
Минимальный уровень – 9 баллов (более 50%)	1149	24%	298	6%

Входная диагностика: 17% (778 чел.) выполнили тест на продвинутом уровне, 59% (2826 чел.) - на базовом уровне, на минимальном уровне – 24% (1149 чел.).

Итоговая диагностика: более чем в два раза увеличилось количество педагогов с продвинутым уровнем 44% (2078 человек). Уменьшилось в 4 раза число педагогических работников с минимальным уровнем – с 24% до 6%. Число

классных руководителей/кураторов групп освоивших программу на базовом уровне составляет 50%.

По итогам реализации образовательных мероприятий для педагогов по программе тренинга были выделены определённые социальные эффекты в сфере профилактики социально негативных явлений в подростковой и молодежной среде.

1. Отсутствие негативной динамики по результатам СПТ.

Прогноз - не более 10 % численность группы риска по результатам тестирования. В 2022 году по результатам СПТ «группа риска» составляет 9,5% (2021 – 9,7%)

2. Увеличение числа несовершеннолетних группы риска, охваченных/ программами индивидуальной профилактической работы или индивидуальной профилактической работой.

По данным мониторинга состояния данной работы на 14.12.2022: на внутреннем учете состоят 2313 несовершеннолетних, в психолого-педагогическое и педагогическое сопровождение на основе индивидуальной профилактической работы вовлечены 85,6% , 1979 чел. и 27% вовлечены в наставничество.

3. Положительная динамика показателей социального самочувствия.

Прогноз данного показателя - не более 10% респондентов с негативными показателями социального самочувствия. По данным мониторинга в декабре 2022 года доля респондентов негативно оценивающих собственное социальное самочувствие составляет в школах 10,7%, а в колледжах 8,7%.

Кроме того, по данным УМВД по Вологодской области в регионе значительно снизилось число особо тяжких преступлений со стороны несовершеннолетних (с 14 до 4, в 3,5 раза). Количество участников преступлений снизилось на 30,3% (со 155 до 108). Сократилось на 34,7% (с 75 до 49) количество подростков, совершивших преступления в составе групп антиобщественной направленности, в том числе в смешанной группе (с 24 до 17, -29,2%), в группе со сверстниками (с 51 до 32, -37,3%).

Список литературы

Нормативные документы для организации профилактической работы Федеральный уровень

Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»

Распоряжение Правительства РФ от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2021 г. № 1058-р «Об утверждении комплекса мер до 2025 г. по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних»

Концепция профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде на период до 2025 года (утв. 15 июня 2021 г.)

Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»

Региональный уровень

Закон Вологодской области от 5 декабря 2018 г. № 4444-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере профилактики правонарушений в Вологодской области»

Постановление Правительства Вологодской области от 30 ноября 2015 г. № 1002 «О плане мероприятий по реализации Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года на территории Вологодской области в 2016-2025 годах»

Постановление Правительства Вологодской области от 13 мая 2019 г. № 446 «О государственной программе «Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения и территории Вологодской области в 2021 - 2025 годах»

Методические рекомендации

1. Методические рекомендации по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях// Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N P-193

2. Рекомендации об организации межведомственного взаимодействия и обмена информацией между образовательными организациями и органами внутренних дел о несовершеннолетних, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, а также о выявленных

несовершеннолетних «группы риска» // Письмо Минпросвещения России от 02.11.2020 № ДГ-1972/07

3. Примерное положение об учете отдельных категорий несовершеннолетних в образовательных организациях // Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации О направлении методических рекомендаций 23.08.2021 № 07-4715

4. Порядок организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, коррекции детского и семейного неблагополучия (утв. КДНиЗП Вологодской области от 29.12.2021 г.)

5. Методические рекомендации по вопросам совершенствования индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением // Письмо Минобрнауки России от 28.04.2016 № АК-923/07.

6. Методические рекомендации по совершенствованию индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, систематически пропускающими по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях // Письмо Минпросвещения России от 20 августа 2020 г. N 07-4977

7. Методические рекомендации с алгоритмами действий для педагогов и родителей обучающихся по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет (письмо Минпросвещения России от 30.09.2020 № 07-5862).

8. Методические рекомендации о порядке признания несовершеннолетних и семей находящихся в социально опасном положении и организации с ними индивидуальной профилактической работы // Письмо Министерства образования и науки РФ от 1 декабря 2015 г. № ВК-2969/07 О направлении методических рекомендаций

9. Методические рекомендации по разработке типовой межведомственной программы по вопросам профилактики суицидального поведения у несовершеннолетних // Письмо Минпросвещения России от 30 сентября 2020 г. № 07-5864

10. Методические рекомендации о типовых формах и порядке взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних // Письмо Минпросвещения России от 12 ноября 2021 г. № 07 – 6757

11. Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы // Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019 № 07-8344 «О методических рекомендациях»

12. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность

образовательных организаций, разработанные во исполнение п.31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ от 29.05.2015 № 996-р // Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 №07-7657 «О направлении методических рекомендаций»

Литература

Актуальные направления развития системы профилактики рисков позитивной социализации несовершеннолетних: информационно-методические материалы / Департамент образования ВО, ВИРО; под ред.: Афанасьевой Н.В. – Вологда: ВИРО. 2022. – 220 с.

Афанасьева Н.В. О реализации технологии «Круги сообществ» в образовательных организациях/ Афанасьева Н.В. [Текст] // Источник. Информационно-методический и научно-педагогический журнал. – 2020. - №3, с.41-42.

Бернс Р. Развитие я-концепции и воспитание. М.: «Прогресс»,1986. – 400 с.

Дорожевец А. Н. Когнитивные механизмы адаптации к кризисным событиям. // Практическая психология – 1998 - № 4.

Зинкевич-Евстигнеева Т. Д., Фролов Д. Ф., Грабенко Т. М. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / Под ред. Т. Д. Зинкевич-Евстигнеевой. СПб.: Речь, 2004. - 304 с.

Колесникова, Г. И. Девиантология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. И. Колесникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017 — 230 с.

Коновалов, А. Круги сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов [Текст] / А. Коновалов // Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – С. 105-114.

Коротаева Е.В. Хочу, могу, умею! М.: КСП Инст. психологии РАН, 1997

Кривцова, С.В. Тренинг: Учитель и проблемы дисциплины. / С.В. Кривцова. – М.: Генезис, 2004. – 270 с.

Крупенин А.Л., Крохина И.М. Эффективный учитель. Практическая психология для педагогов.- Ростов н/Д.: Издательство «Феникс», 1995. - 480 с.

Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. — М.: Группа МДВ, 2021. — 44 с.

Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска (3-е изд, испр. И доп.) Издательский центр «Академия», 2008. – 256 с.

Психология девиантности: Дети. Общество. Закон : монография / под ред. А.А.Реан. - М.: Юнити-Дана, 2016 - 479 с. – / Сайт: Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга. - Режим доступа: <https://spbib.ru/catalog/-/books/211051-psihologia-deviantnosti-deti-obsestvo-zakon>

Реан А.А., Новикова М.А., Коновалов И.А., Молчанова Д.В. Руководство по противодействию и профилактике буллинга. Для администрации, учителей и психологов. Под редакцией академика РАО А.А.Реана. М., 2019. – 66 с.

Ресурсная модель профилактики злоупотребления ПАВ в образовательном учреждении. 2 модуль. Методические материалы в помощь педагогам. / Под ред. Афанасьевой Н.В.- Вологда: Изд. центр ВИРО, 2005.- 55 с.

Ресурсная модель профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательном учреждении. 3 модуль. Методические материалы в помощь педагогам. /научн. редактор Афанасьева Н.В./ Изд. центр ВИРО, 2011 г. - 191 с.

Ресурсная модель профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательном учреждении. 1 модуль. Методические материалы в помощь педагогам. /научн. редактор Афанасьева Н.В./ Изд. центр ВИРО, 2007 г. - 197 с.

Сборник памяток для администрации, педагогов (классных руководителей) образовательных организаций города Москвы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся / Под ред. Вихристюк О.В. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – 55 с. - С. 22-23.

Сирота Н. А., Ялтонский В. М. Программа формирования здорового жизненного стиля. М., 2000. – 36 с.

Теория и практика работы по профилактике употребления психоактивных веществ и негативных явлений в подростковой среде. Методические материалы в помощь педагогам / Департамент образования Вологод обл., Вологод. ин-т развития образования; Сост.: Н.В. Афанасьева, Л.А. Адекова, Г.В. Гулина, Л.А. Андриянова; науч.ред. Н.В. Афанасьева. - Вологда: ВИРО, 2014 - 268 с.:табл.

Тренинг развития жизненных целей. Программа психологического содействия социальной адаптации. \ Под. ред. Е. Г. Трошихиной. СПб., Речь, 2007. – 216 с.

Входная / итоговая диагностика

Уважаемые коллеги, предлагаем принять участие в опросе с целью стартовой / итоговой оценки своей готовности к работе с детьми «группы риска». Информация о результатах опроса - конфиденциальна.

I. САМООЦЕНКА ГОТОВНОСТИ К ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ГРУППЫ РИСКА

1. Оцените свою готовность к работе с обучающимися группы риска в целом (от 1 балла (min) до 5-ти (max)) по следующим параметрам.

Показатели	1	2	3	4	5
Наличие мотивации, понимания значимости этого направления работы					
Владение методами, технологиями индивидуальной профилактической работы					
Наличие мотивации, понимания значимости этого направления работы					

2. Оцените свою готовность к работе с обучающимися группы риска по разным задачам и направлениям.

Показатели готовности	Да	Скорее да, чем нет	Нет
Знаю, как реагировать на нестандартные эмоциональные состояния (плач, истерику, заторможенность, агрессию)			
Знаю и могу выделить в поведении признаки проблемного поведения у обучающегося, которые требуют повышенного внимания, организации психолого-педагогической поддержки			
Умею включиться и предотвратить развитие конфликтной ситуации между детьми			
Знаю, как действовать, когда сталкиваюсь с конфликтными, недружескими отношениями в классе			
Оцениваю удовлетворительно свои способности к установлению контакта с родителями			
Владею навыками недирективных форм работы, в том числе недирективной беседы			
Владею навыками проведения дискуссионных форм работы с обучающимися			

II. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ДЕТЯХ ГРУППЫ РИСКА И РЕСУРСАХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

1. Несовершеннолетний группы риска/ деструктивного поведения – это ребенок (выбрать 2 наиболее значимых):

- Воспитывающийся в психологически неблагополучной семье
- Воспитывающийся в социально неблагополучной семье
- Подверженный негативному влиянию сети интернет
- У которого не складываются отношения со сверстниками
- У которого не складываются отношения с педагогами
- Который неуспешен в учебе
- Который имеет опыт общения в асоциальной группе
- Который пасует перед трудностями
- Который оказался в ситуации, с которой не может справиться

2. Как Вы считаете, успех в работе с проблемным поведением зависит главным образом от (выбрать 2 наиболее значимые):

- Родителей
- Учителей
- Способности значимых взрослых видеть позитивное в ребенке
- Командной работы специалистов, включая учителей предметников
- Формировании у ребенка навыков самостоятельного решения проблем
- Психологической поддержки взрослых
- Психологической поддержки сверстников

3. Сталкиваясь с трудностями во взаимодействии с обучающимися группы риска, Вы обращаетесь.

к коллегам для обсуждения ситуации, обращаетесь к ним за советом

- к руководителям для принятия административных мер
- к родителям с целью информирования и принятия ими мер
- к специалистам служб сопровождения (педагогам-психолога, социальным педагогам)
- к изменению способов взаимодействия с обучающимся, изменению предъявляемых к нему требований
- в интернет, к методической литературе за дополнительной информацией/методическими разработками
- стремлюсь обойтись своими силами

4. Напишите лучшие практики профилактики буллинга, которые реализуются в Вашей образовательной организации.

III. ТЕСТ

1. Выберите один вариант ответа, чтобы закончить предложение: «Первичная профилактика направлена на ...»

1. На повышение устойчивости личности к влиянию неблагоприятных факторов
2. Устранение неблагоприятных факторов, имеющих риск нарушения позитивной социализации несовершеннолетнего

3. верны оба варианта

2. Какие методы диагностики использует педагог для выявления обучающегося группы риска (выбрать 2 варианта ответа)

1. Структурированное наблюдение
2. Тесты и личностные опросники
3. Проективные методики
4. Не использует указанные методы диагностики
5. Опросные методы (анкетирование, беседа, интервью)

3. Отметьте эффективные способы поведения взрослого в кризисных ситуациях, переживаемых детьми и подростками (выбрать 3 варианта ответа)

1. Ограничиваться утешающими нравоучительными выражениями
2. **Показать свою готовность слушать и понимать**
3. Стремление снизить значимость происходящего
4. Давать советы и наставления
5. Говорить о собственном видении ситуации
6. Проявлять излишнее любопытство / проявлять излишнюю сдержанность.
7. **Быть рядом**
8. Принимать на свой счет ругательства и крики.
9. **Направлять эмоции ребёнка в социально приемлемые формы**

4. Выберите эффективные стратегии решения проблем (выбрать 2 варианта)

1. **Стратегия разрешения проблем**
2. Агрессивная стратегия
3. Стратегия защиты
4. **Стратегия поиска социальной поддержки**
5. Стратегия избегания

5. Отметьте к какому из стилей относятся высказывания партнера.

	Способствующе понимание партнера	Не способствующие пониманию партнера
Мы сопровождаем речь партнера высказываниями типа: «Да- да», «Угу...», «Так-так».	1	
Мы дословно повторяем высказывания партнера. При этом можно начать с вводной фразы: «Как я понял вас...», «По вашему мнению...», «Ты считаешь...», «Если я вас правильно понял, то вашей основной мыслью является...» и т. д.	1	
Мы воспроизводим высказывания партнера в обобщенном, сокращенном виде, кратко формулируем самое существенное в его словах	1	
Мы задаем партнеру вопрос за вопросом, явно стараясь разузнать что- то, но не объясняем своих целей		1
Мы не принимаем во внимание то, что говорит партнер, пренебрегаем его высказываниями		1

6. Что из характеристик не относится к технологии Круги сообществ

1. Использование ресурсов группового обсуждения в ситуации конфликта, в который оказывается вовлеченным достаточно большое число участников.
2. Привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей.
3. **Принятие педагогом (ведущим круга) на себя ответственности по урегулированию конфликта.**
4. Цель Кругов сообществ заключается главным образом в восстановлении коммуникаций и потерянных связей.

7. Буллинг может быть прямым и косвенным (скрытым). Выделите варианты косвенного буллинга (выбрать 2 варианта ответа).

1. Плевки в жертву либо в её направлении.
2. Вымогательство денег, еды, иных вещей.
3. **Намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве.**
4. **Прятанье, повреждение личных вещей жертвы.**
5. Щипание, запугивания, обзывательства.

8. Что отличает кибербуллинг от буллинга.

1. **Все действия, направленные против личности, происходят в виртуальном пространстве.**
2. Пострадавший имеет возможность постоять за себя, знает обидчика в лицо.
3. Имеет свои временные рамки и заканчивается тогда, когда ребенок не находится в непосредственном контакте с обидчиком.

Критерии оценивания:

Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов – 17.

IV. КЕЙС

На консультации Максим С., 12 лет. Мать домохозяйка, отец - частный предприниматель, сестра - 3 года. Состояние здоровья - хорошее. Занимается футболом.

В начальной школе мальчику дают положительные характеристики: отмечают лидерские качества, инициативу. Поведенческие проблемы начались с переходом в среднюю школу - нарушения дисциплины в классе, оскорбления сверстников, вызывающее поведение. Это связано с тем, что мальчик попал в сборный новый класс, где его не приняли в качестве лидера.

С 5 класса обучается в новой школе, куда переведен по поводу конфликта с педагогами (по совету психолога, к которому мама обратилась в этой ситуации.). Учеба - 4-3.

В новой школе поведение ребенка не изменилось. Стали часты жалобы педагогов на поведение ребенка, стычки с одноклассниками. В результате проведенной социометрии ребенок оказался в числе «отвергаемых». Мама не знает, как еще повлиять на сына, её он не слушает, не подчиняется. Папа занимается выездной торговлей, его часто нет дома, но когда появляется, предпочитает авторитарный стиль воспитания.

Решение кейса:

1. О каких особенностях ребенка идет речь в данной ситуации?
2. В чем возможная причина подобного поведения?
3. Как помочь ему справиться с трудностями, которые создают риск нарушения позитивной социализации?
4. Рекомендуемые мероприятия в рамках индивидуальной профилактической деятельности.

Критерии оценки:

1. О каких особенностях ребенка идет речь в данной ситуации?

«Зачтено» – дается комплекс характеристик, указывается конкретная группа риска или вид деструктивного, девиантного поведения (социально-психологическая дезадаптация, др.)

«Не зачтено» - повтор описания (перечисление отдельных проявлений поведения, успеваемости), предложенного в кейсе, ошибки в терминологии (например, «диссоциальное поведение»).

2. В чем возможная причина подобного поведения?

«Зачтено» - определяется комплекс причин. «Не зачтено» - повтор описания, указывается одна возможная причина

3. Как помочь ему справиться с трудностями, которые создают риск нарушения позитивной социализации?

«Зачтено» - предусмотрена командная профилактическая работа (работа службы , педагоги), разработка индивидуальной профилактической программы, перечислены направления и методы профилактической работы. «Не зачтено» - отмечаются отдельные меры профилактической работы (включать в мероприятия колледжа/ поощрение хорошего поведения).

4. Рекомендуемые мероприятия в рамках индивидуальной профилактической деятельности.

«Зачтено» - указаны индивидуальные и групповые, учебные и внеурочные формы работы, предусмотрено взаимодействие с разными участниками (родителями, педагогами, одноклассниками). «Не зачтено» - предлагаются отдельные советы (например, не унижать ребенка).

Кейс считается выполненным, если получено «зачтено» по 3-4 вопросам, что позволяет перейти на следующий уровень.

Итоговая оценка:

По итогам теста и решения кейса выделяются уровни освоения программы:

Минимальный уровень – 9 баллов (более 50%)

Базовый уровень – 13 баллов и более (более 75%) или минимальный уровень по тесту и зачет за решение кейса.

Продвинутый уровень – базовый уровень по тесту (более 75%) и зачет за решение кейса.